



# BILANCIO SOCIALE ANNO 2020

**Pier Giorgio Frassati società cooperativa sociale Onlus**  
**Via Caduti di Nassiriya n.331 - 46013 Canneto sull'Oglio (MN)**  
**p.iva 01587940204 – tel. 0376-70260**

## SOMMARIO

### 1. PREMESSA

1.1 Lettera del Presidente	pag. 2
1.2 Obiettivi e destinatari	pag. 2
1.3 Nota metodologica	pag. 3
1.4 Riferimenti normativi	pag. 3
1.5 Data e modalità di approvazione	pag. 3

### 2. IDENTITA'

2.1 Dati anagrafici	pag. 3
2.2 Storia della Cooperativa	pag. 4
2.3 Settori di attività:	pag. 6
a) Attività di tipo "B"	pag. 6
b) Attività di tipo "A"	pag. 9
2.4 Mission	pag. 22
2.5 Valori di riferimento	pag. 22
2.6 La nostra visione	pag. 22
2.7 Politiche e strategie	pag. 23
2.8 Territorio	pag. 24

### 3. STRUTTURA DI GOVERNO

3.1 Organigramma e struttura di governo	pag. 26
3.2 Consiglio di Amministrazione	pag. 27
3.3 Collegio sindacale	pag. 27

### 4. PORTATORI DI INTERESSE

<u>a) Stakeholder interni:</u>	pag. 28
4.1 Compagine sociale	pag. 28
4.2 Personale occupato e inserimenti lavorativi	pag. 30
4.3 Fatturato sviluppato nei settori B e A	pag. 34
4.4 Organi di Direzione	pag. 39
<u>b) Stakeholder esterni:</u>	pag. 39
4.5 Rete economica	pag. 39
4.6 Rete territoriale	pag. 40
4.7 Rete di sistema	pag. 41

### 5. SITUAZIONE ECONOMICA – FINANZIARIA

5.1 Riclassificazione del bilancio a valore aggiunto e prospetto di riparto	pag. 42
5.2 Indici di bilancio	pag. 43
5.3 Bilancio di previsione triennio 2021-2023	pag. 44
5.4 Valutazione dei rischi economico-finanziari	pag. 47

### 6. OBIETTIVI RAGGIUNTI E PROSPETTIVE FUTURE

pag. 48-50

## 1.PREMESSA

### • 1.1 Lettera del presidente

Presentiamo il bilancio sociale, strumento con il quale cerchiamo di mettere in evidenza gli elementi capaci di rendere merito dell'impegno, degli sforzi, degli ideali, dei valori che quotidianamente portiamo avanti. E' un documento che risponde all'esigenza sempre più attuale di valutare la Cooperativa non tanto in relazione all'insieme di fattori finalizzati ai risultati imprenditoriali, già esaminati per altro sotto l'aspetto economico con il bilancio d'esercizio, ma soprattutto in relazione al ruolo e ai compiti che essa svolge ed assolve nei differenti ambienti in cui opera.

Il 2020 è stato l'anno della pandemia da covid 19. Da un lato per salvaguardare i posti di lavoro abbiamo dovuto ricorrere agli ammortizzatori sociali, dall'altra, forti di contratti pubblici consolidati, abbiamo potuto e voluto comunque lavorare, inizialmente consapevoli dei rischi ma sicuri che il proseguo dell'attività lavorativa ci avrebbe "salvati". E così è stato. Siamo riusciti con risultati soddisfacenti che proseguono sulla linea presa l'anno scorso di miglioramento organizzativo, finanziario, sinergie lavorative tra cooperative e aziende nonché un maggior controllo e pianificazione su tutte le attività. Si continua ad operare di più sul nostro territorio che in posti lontani e questo ci permette di perseguire con più successo la ns mission di inserimento lavorativo.

Inoltre, la Cooperativa Frassati da molta importanza alla qualità dei servizi svolti e, soprattutto, alle relazioni interne ed esterne utili al progetto d'inserimento lavorativo attraverso la valutazione individuale delle difficoltà e la condivisione del percorso tra i vari attori interessati: persone con disabilità o in situazioni di fragilità, servizi sociali, enti di riferimento territoriale. Tutto questo sia per quanto riguarda persone adulte o minori, tutti seguiti con progetti individuali, ripresi in parte tra maggio e luglio.

Da questo documento emergono pertanto gli intenti e le indicazioni per il futuro, per essere pronti alle nuove sfide che ci attendono negli anni a venire, partendo già dal 2021 con una nuova attività, creando nuovi posti di lavoro e nuove opportunità (come meglio dettagliati a pag. 50)

### • 1.2 Obiettivi e destinatari

Dal 2018, in virtù dei principi che connotano la riforma del Terzo Settore e con l'entrata in vigore del D.Lgs 112/2017 le cooperative sociali di cui alla L. 381/91 acquisiscono di diritto la qualifica di Impresa Sociale, effetto giuridico di tale qualifica è la redazione, deposito e pubblicazione del Bilancio Sociale, verrà inoltre pubblicato sul sito web delle Cooperative.

L'obiettivo della presentazione del bilancio sociale è quello di "rendere conto" in modo puntuale e trasparente della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività svolte, tenendo conto sia degli aspetti sociali e ambientali che di quelli economici. E' un importante strumento utile per migliorare la comunicazione interna ed esterna, e per valorizzare le attività della Cooperativa.

Il bilancio sociale presentato fa riferimento all'esercizio 2020.

Fin dal 2001 si è deciso di rendicontare, congiuntamente ai valori economici e patrimoniali, anche le attività sociali, progettuali e gestionali della Cooperativa.

## 2. IDENTITA'

### 1.3 Nota metodologica

Il Bilancio Sociale qui presentato si riferisce all'anno 2020. La Cooperativa nelle diverse fasi della stesura del documento ha coinvolto le diverse competenze esistenti al suo interno. A tale scopo è stato creato un Gruppo di lavoro, formato da:

Il Presidente

Un rappresentante del Consiglio di Amministrazione

La responsabile per gli inserimenti lavorativi

La responsabile Amministrativa

Il responsabile delle Risorse Umane (datore di lavoro)

Il Gruppo ha condiviso le informazioni e le metodologie di lavoro, per giungere a stilare un documento organico, completo e di facile lettura, da distribuire ai soci e ai diversi portatori di interesse: clienti, fornitori, Istituti di credito, collaboratori, dipendenti, enti locali, associazioni di volontariato, utenti e loro famiglie.

### 1.4 Riferimenti normativi

Il Gruppo di lavoro ha attinto i dati da:

D.Lgs n.112 e 117 del 2017 (ex.art.9, comma 2):

Normative di riferimento per le cooperative sociali (L. 381/91 e L. 12 marzo 1999, n. 68)

Testo unico delle leggi regionali in materia di volontariato, cooperazione sociale (L.R. n. 1/2008)

Regolamento Regionale n. 1 del 17 marzo 2015

Statuto

CCNL delle cooperative sociali (rinnovato a maggio 2019)

Bilancio di Esercizio

Manuale della qualità (ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004) sezione "B"

Regolamento interno

### 1.5 Data e modalità di approvazione

Il Bilancio sociale è stato discusso dal Consiglio di Amministrazione nella riunione del 10/06/2021 e presentato nell'assemblea dei soci del 26/06/2021 che ne ha deliberato all'unanimità l'approvazione.

### 2.1 Dati anagrafici

#### **Denominazione:**

**"PIER GIORGIO FRASSATI" Società Cooperativa Sociale Onlus**  
**Sede Legale: Via Caduti di Nassiriya, 331**  
**46013 CANNETO SULL'OGGIO (MN)**

#### **Sedi Operative:**

**Ufficio Tecnico e amministrativo centrale, Settore Progettazione**  
**Realizzazione e Manutenzione verde e servizi sez.A**  
**Canneto S/O – Via Caduti di Nassiriya, 331**  
**tel. 0376-70260; fax 0376-725392**  
**e-mail [protocollo@pgfrassati.com](mailto:protocollo@pgfrassati.com)**

**Garden Verde Expo' – Produzione e vendita piante ornamentali, fiori**  
**e prodotti accessori giardinaggio**  
**Canneto S/Oglio - Via Varese, 5**  
**tel. 0376-70290; fax 0376-70105**  
**e-mail [expo@pgfrassati.com](mailto:expo@pgfrassati.com)**

#### **Laboratorio Assemblaggio**

**Canneto S/O - Via Caduti di Nassiriya, 331**

#### **Deposito attrezzature**

**Cremona – via della Conca 3 (contratto di comodato gratuito**  
**capannoni da ITS srl di Cremona scaduto al 02/07/2019 rinnovato**  
**per altri due anni (02/07/2021).**

#### **Dati fiscali:**

**COOPERATIVA MISTA DI TIPO «A» e «B»**  
**P. IVA e C. FISCALE n. 01587940204**

**Iscrizione Registro Imprese Tribunale di Mantova n. 14866 del**  
**15/06/1990**

**Iscrizione C.C.I.A.A. di Mantova n. 168795 del 13/09/1990**

**Iscrizione Albo nazionale Cooperative (a mutualità prevalente) n. A**  
**104438**

**Albo cooperative sociali – tipo B – n. 133 dal 27/10/1994,**

**Albo cooperative sociali – tipo A – n.1499 dal 19-12-2011.**

## 2.2 La storia della Cooperativa

La Cooperativa Pier Giorgio Frassati si costituisce il 19 aprile 1990 per volontà di 13 soci come Cooperativa di Solidarietà Sociale con sede legale in Viale Rimembranze 6 a Canneto sull'Oglio, con l'intento di aiutare gli immigrati extracomunitari che giungevano a Canneto in cerca di casa e lavoro, attratti dall'attività dei vivai e delle fabbriche allora in forte sviluppo nel paese. Il gruppo di amici e soci fondatori si è ispirato ed ha intitolato la Cooperativa a Pier Giorgio Frassati (foto), un giovane laico torinese, morto il 04/07/1925, proclamato beato da Papa Giovanni Paolo II il 20/05/1990 per il suo impegno nell'aiuto agli ultimi e ai poveri del suo tempo.

La figura di Pier Giorgio Frassati era nota a quel gruppo di soci grazie all'amicizia con Don Francesco Vittorio Massetti, che fu Compagno di università di Pier Giorgio a Torino, e che lo citò sempre a modello di cristiano autentico.

Le origini della Cooperativa trovano pertanto ragione nella necessità di assistere persone bisognose.

Esaurita parzialmente l'emergenza legata all'arrivo di extracomunitari, i soci si interrogarono rispetto ad un altro bisogno pressante che emergeva:

- Che cosa fare per intercettare e, se possibile, cambiare la situazione di alcuni giovani disabili di Canneto S/O che, esaurita la possibilità di rimanere nell'ambito scolastico, falliti alcuni tentativi di inserimento lavorativo, gravavano totalmente sulle famiglie o sull'assistenza.

Probabilmente perché Canneto era il paese dei vivai, e che un paio di soci avevano già lavorato nel settore e che un altro fosse esperto di piante e giardini, i soci decisero di iniziare l'attività lavorativa di realizzazione e manutenzione verde, con appunto lo scopo di inserire al lavoro giovani svantaggiati.

*Il primo dicembre 1991 inizia così ufficialmente l'attività economica-produttiva della Cooperativa;*

Agli inizi degli anni '90 nasce il doposcuola gestito dalla Cooperativa, con lo scopo di insegnare alle famiglie extracomunitarie la lingua italiana e di facilitare l'integrazione scolastica dei loro figli;

In ossequio alla Legge n. 381 del novembre 1991, la Frassati l'11 novembre 1993 – con Assemblea Straordinaria – adegua il proprio Statuto alla nuova normativa, e diviene Cooperativa Sociale di tipo B;

Nel 1993 la Cooperativa si associa al Consorzio Forestale Padano di Casalmaggiore;

Nel 1994 la Cooperativa ottiene l'iscrizione al Registro Prefettizio di Mantova e all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali;

Nell'ottica di appartenenza al settore cooperativo e di collaborazione con altre realtà simili presenti nel territorio mantovano, nel 1996 la Cooperativa Frassati aderisce al Consorzio di cooperative sociali della provincia di Mantova – Sol.Co. Mantova dal quale si è chiesta l'uscita da socio nel 2017;

La Cooperativa, al fine di dare opportunità lavorative ad altre fasce di utenti, come ragazze o disabili più gravi, nel luglio 2003 inizia la gestione del Garden "VERDE EXPO" con sede in Canneto s/O, con attività di produzione e vendita fiori, piante ornamentali, sia in serra sia in pieno campo;

Sempre nel 2003 la Cooperativa crea un laboratorio di confezionamento e assemblaggio;

Il 28 novembre 2004 – con Assemblea Straordinaria – la Cooperativa recepisce le nuove normative derivanti dalla riforma del Diritto societario (art. 2512 C.C.) in materia di mutualità prevalente: la denominazione sociale diviene quella attuale che include la caratteristica di "ONLUS" e si applicano, per quanto compatibili, le disposizioni sulle Società per Azioni;

Di conseguenza, il 14/02/2005 la Frassati ottiene l'iscrizione al Registro delle Società Cooperative (Società a mutualità prevalente);

Il 12/05/2005 la Cooperativa è premiata con medaglia d'oro dalla Camera di Commercio di Mantova nell'ambito "Economia civile e no profit" per la creatività nell'impresa, nel lavoro, nella professione e per il progresso economico e civile della provincia di Mantova;

Nel marzo 2006, dall'idea di alcuni soci e volontari della Cooperativa, si costituisce l'associazione di volontariato e di solidarietà familiare denominata "GIROMONDO", con propri organi di gestione e con la possibilità di accedere autonomamente a finanziamenti pubblici, sulla base di leggi regionali in favore delle famiglie;



Il 3/12/2006 la Cooperativa è premiata con diploma di merito come finalista nel Concorso Nazionale “Oscar Green” promosso dal movimento giovanile della Federazione Coltivatori Diretti, nell’ambito della Creatività d’Impresa;

Nel settembre 2008 la Cooperativa trasferisce la propria sede operativa e amministrativa nella nuova struttura di proprietà, sita a Canneto sull’Oglio in via caduti di Nassiriya, 331;

Sempre nel 2008, la Cooperativa apre un negozio nella via principale del centro abitato, chiamato “L’Angolo dei fiori”, per meglio soddisfare la clientela, specie quella più anziana;

Il 1° luglio 2011 la Frassati con altre quattro cooperative sociali di tipo “B”, già aderenti a Sol.Co. Mantova, costituiscono il Consorzio stabile “GEO”, con lo scopo di ottimizzare i servizi oggi gestiti per Mantova Ambiente tramite lo stesso Sol.Co. Mantova e sviluppare nuove attività imprenditoriali;

Il 10 dicembre 2011 – con Assemblea Straordinaria – la Cooperativa modifica il proprio statuto inserendo nell’oggetto sociale le attività di tipo “A” (gestione di servizi socio-sanitari e assistenziali);

Il 19 dicembre 2011 ottiene l’iscrizione anche alla sezione “A” dell’Albo Regionale delle Cooperative Sociali;

Nel 2012 aderisce al Consorzio Nazionale Servizi – CNS di Bologna;

Nello stesso 2012 la Cooperativa aderisce anche al Consorzio di cooperative sociali della provincia di Cremona - Sol.Co. Cremona;

Il 31 dicembre 2012 la Cooperativa chiude il Garden Verde Expo’ di via Brescia, 7, divenuto oramai troppo oneroso per spese di affitto, riscaldamento e personale;

Dopo tre mesi di passaggio da un sito all’altro, l’ultima settimana di marzo 2013 la Cooperativa riapre un nuovo garden, di dimensioni ridotte, sempre denominato Verde Expo’, nella vecchia sede di Via Varese, 5 a Canneto s/O opportunamente ristrutturata e adattata allo scopo;

Il 30 giugno 2013, con la riapertura del garden nel centro abitato, la Cooperativa chiude il negozio “L’Angolo dei fiori”;

Nel febbraio 2014 parte il progetto “Orto terapia e Orto didattico”, finanziato col contributo della Fondazione Cariverona, progetto che permette di dar lavoro ad un nuovo inserimento part time da maggio 2014;

L’Assemblea dei soci del 30 maggio 2014 rinnova, con la riconferma, il Collegio sindacale, giunto alla scadenza del proprio mandato;

Il 28 giugno 2014 il Consiglio di Amministrazione, giunto alla scadenza del proprio mandato, viene rinnovato con la riconferma di 3 consiglieri ricandidatesi e l’integrazione di due nuovi consiglieri.

Il 13 maggio 2016 viene inaugurata la “Casa Creativa”: spazio ludico, ricreativo e formativo per la comunità.

Nel maggio 2016 il settore manutenzione verde della Cooperativa ottiene la Certificazione di Qualità ISO 9001 e la Certificazione Ambientale ISO 14001, rinnovate fino al 22/05/2022; nel giugno 2016 viene rinnovata anche la certificazione SOA categoria OS24 classe II°, in vigore fino al 15/07/2023.

Dal 2017 siamo il nuovo socio privato di M.A. (contestuale affidamento di compiti operativi concernenti i servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti e del verde pubblico – CIG 6658357°02) con una quota di partecipazioni e di lavoro per quanto riguarda il servizio di manutenzione del verde pubblico del comune di Mantova, Bagnolo san vito, Asola, Marcaria, Solferino e Castel Goffredo.

Il 12 luglio 2017 il Consiglio di Amministrazione (in rinnovo nel 2020), viene rinnovato, anche nella presidenza, dopo 27 anni, con la riconferma di 3 consiglieri ricandidatesi e l’integrazione di due nuovi consiglieri.

Al 31/12/2019 - I soci volontari dell’ associazione Giromondo in considerazione delle rilevanti novità introdotte dalla riforma del terzo settore, in conseguenza della quale la gestione amministrativa e burocratica del sodalizio risultava troppo impegnativa e sproporzionata alle reali dimensioni, hanno deciso di procedere allo scioglimento dell’ Associazione, deliberando di far confluire tutte le risorse facenti capo alla Associazione stessa nella Cooperativa P.G.Frassati. Tutte le attività di carattere educativo, dal 2020 in poi, saranno quindi gestite direttamente ed esclusivamente dalla Cooperativa Frassati, in continuità con l’esperienza e le metodologie che hanno caratterizzato la partnership fra l’ associazione Giromondo e la cooperativa stessa negli anni passati.

## • 2.3 Settori di Attività

Attività di tipo "B"	Attività di tipo "A"
<u>Inserimento lavorativo di persone svantaggiate:</u>	<u>Servizi alla persona:</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Progettazione, realizzazione e manutenzione del verde pubblico e privato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assistenze scolastiche ad personam e domiciliari</li> <li>▪ Interventi educativi in generale</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestione garden Verde Expo'</li> <li>▪ Laboratorio di assemblaggio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi specifici individuali a sostegno scolastico</li> <li>▪ Proposte ludico-ricreative per bambini</li> </ul>

### 1) Attività di tipo "B"

#### 1° PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEL VERDE:

Settore storico e principale della Cooperativa. Con la professionalità acquisita nel tempo, e con l'ampio parco macchine e l'attrezzatura ad alta tecnologia in dotazione, gli operatori sono in grado di svolgere qualsiasi attività inerente allo specifico settore:

- Progettazione, realizzazione e manutenzione di giardini, parchi, aiuole, terrazze, vasiere, anche con posa di elementi di arredo urbano, di illuminazione e accessori;
- Progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti di irrigazione;
- Realizzazione di prati, mediante preparazione del terreno, semina e concimazione, o stesura di prato in zolle, o di prato sintetico;
- Potature e abbattimenti di alberi, interventi in altezza con piattaforme aeree da 14 a 28 metri (n.5 piattaforme);
- Potature in tree-climbing, dove non è possibile usare l'auto piattaforma, per esempio in cortili interni, o a ridosso di abitazioni;
- Sfalcio prati, cigli stradali, aiuole, sia con raccolta dell'erba che con triturazione e rilascio sul terreno (mulching);
- Eliminazione ceppaie con fresa ceppi sia in ambiente urbano che in giardini privati;
- Piantumazioni di ogni genere;
- Trattamenti antiparassitari, anche selettivi, concimazioni e fertilizzanti, anche con prodotti biologici;
- Consulenze di valutazione della stabilità degli alberi con metodo VTA in collaborazione con agronomi e tecnici specializzati;
- Interventi di emergenza sia per danni provocati da temporali, trombe d'aria, o nevicate, per sgombero neve da marciapiedi, parcheggi, ecc.

Il settore della manutenzione verde presenta indubbi vantaggi per la Cooperativa, ma anche diverse criticità:

- Da un lato richiede l'impiego di operai specializzati che siano in grado di svolgere alcune lavorazioni a regola d'arte e dall'altro permette anche l'impiego di manodopera comune in operazioni di più ordinaria manutenzione;
- E' però strettamente legato all'andamento delle stagioni con grande concentrazione di lavoro nei mesi primaverili/inizio estate, spesso di difficile programmazione temporale, seguiti da lavoro più programmato nei mesi estivi e di inizio autunno, rallentato in inverno, con alcuni periodi anche fermi per una parte di operai se vi è neve/pioggia;
- Questo tipo di operatività si caratterizza per una maggior lentezza nei pagamenti che, pur registrando un leggero miglioramento, raggiungono ancora in alcuni casi i 90 giorni, creando un aggravamento dei costi per interessi, seppur attualmente in miglioramento;
- Supporto del sig. Marchi Antonio per la valutazione dei rapporti con le banche.
- Garantisce alla cooperativa una mole di lavoro importante, ma richiede elevati investimenti in attrezzature e automezzi, che hanno bisogno di costante manutenzione e alti costi per assicurazioni;
- Assicura alla cooperativa visibilità e un buon rapporto con Enti pubblici, Ditte e privati;
- In proporzione ad altri settori, e al numero degli operai addetti, gli inserimenti che vi si realizzano in passato non erano particolarmente significativi, perché i lavori sono pesanti, soggetti ad intemperie e spesso richiedono lunghi spostamenti e l'uso di attrezzature ad alta tecnologia, ma dal 2020 sempre più la Cooperativa si è orientata ad assumere anche persone svantaggiate afferenti all'area carcere tramite il servizio UEPE di Mantova;
- L'elevato numero dei cantieri, dislocati tutti i giorni su più province, richiede una programmazione molto elastica, in particolare nei casi di emergenze (temporali, neve, trombe d'aria, ecc.), con squadre di personale intercambiabile.

Nel maggio 2016 il settore manutenzione verde della Cooperativa ha ottenuto la Certificazione di Qualità ISO 9001 e la Certificazione Ambientale ISO 14001, rinnovata nel 2018 con Kiwa Cermet Italia Spa sino al 2022. Resta attiva la certificazione lavori SOA categoria OS24 classe II con CQOP SOA Spa sino al 2023.

Dal 2017, e così per dieci anni, la Cooperativa Frassati farà parte della nuova società consortile denominata "Progetto Mantova S.C. Arl" per i lavori di manutenzione verde del Comune di Mantova e degli altri associati a Mantova Ambiente. Verrà quindi meno il Consorzio GEO. E' terminato il rapporto con il Consorzio CNS per i lavori ENAV, dato che la nuova gara è stata vinta da altra Ditta.

Nel 2019 abbiamo iniziato una collaborazione con la ditta Tecnofer per la manutenzione del verde delle ferrovie per la zona del Triveneto.

Nel 2020 sono state confermate le manutenzioni presso gli hotel e le strutture di Terme di Sirmione e i vari stabilimenti del Gruppo Marcegaglia di Gazoldo degli Ippoliti, Ravenna e Forlì. Continua anche la collaborazione con la ditta HW Style di Bergamo per il verde siti Enav e la ditta Tecnofer.

Nella primavera 2020, c'è stata un calo dei lavori a causa della situazione pandemica. I lavori con ditte e privati sono stati interrotti. Sono rimasti attivi solo i lavori essenziali di pubblica utilità per gli enti pubblici. Sono ripresi con regolarità da maggio/giugno 2020.

## 2° GESTIONE GARDEN “VERDE EXPO”

Altro settore di attività è il Garden “VERDE EXPO”:

Vendita di piante da interno ed esterno, fiori recisi, fiori secchi, terricci, vasi, prodotti per il giardino e oggettistica di vario genere.

Il Garden interagisce con il settore manutenzione del verde perché dalla vendita di fiori e piante nasce a volte la possibilità di progettare/realizzare aiuole, giardini, terrazze, prati e siepi;

Si presta ancora, anche se in modo molto ridotto, all’inserimento lavorativo di due ragazze ed occasionalmente di altri due inserimenti, essendo un luogo di lavoro circoscritto, protetto, gratificante, con possibilità di frequenti contatti umani.

In questo settore l’investimento maggiore è la diversificazione di piante e di accessori, dai terricci ai vasi di ogni genere, dai fiori finti alle concimazioni, trattamenti antiparassitari e materiale per il confezionamento. Deve essere inoltre ordinato alla vista, aderente da un lato alle stagioni e dall’altro comprendere anche alberature e cespugli perenni.

Il 2020 è stato il settimo anno della sua apertura in “formato ridotto” nella vecchia sede operativa di via Varese 5, sempre a Canneto sull’Oglio. Nonostante che negli ultimi anni il comparto abbia risentito in misura evidente della minore disponibilità di spesa delle famiglie, la Cooperativa ha continuato a investire per migliorare la qualità dei servizi offerti, nell’innovazione varietale e per garantire alla clientela un’elevata professionalità. Ha inoltre stipulato accordi con agenzie funebri, e organizzato eventi, come i mercatini di Natale e la festa di primavera, per promuovere prodotti e servizi. Nel corso dell’anno ci sono state difficoltà causate dalla situazione pandemica del nostro territorio nazionale che ci ha portato ad un’interruzione forzata del lavoro per un periodo di circa 2 mesi. C’è stata la necessità di ricorrere agli ammortizzatori sociali (CISOA).

## 3° LABORATORIO DI CONFEZIONAMENTO E ASSEMBLAGGIO

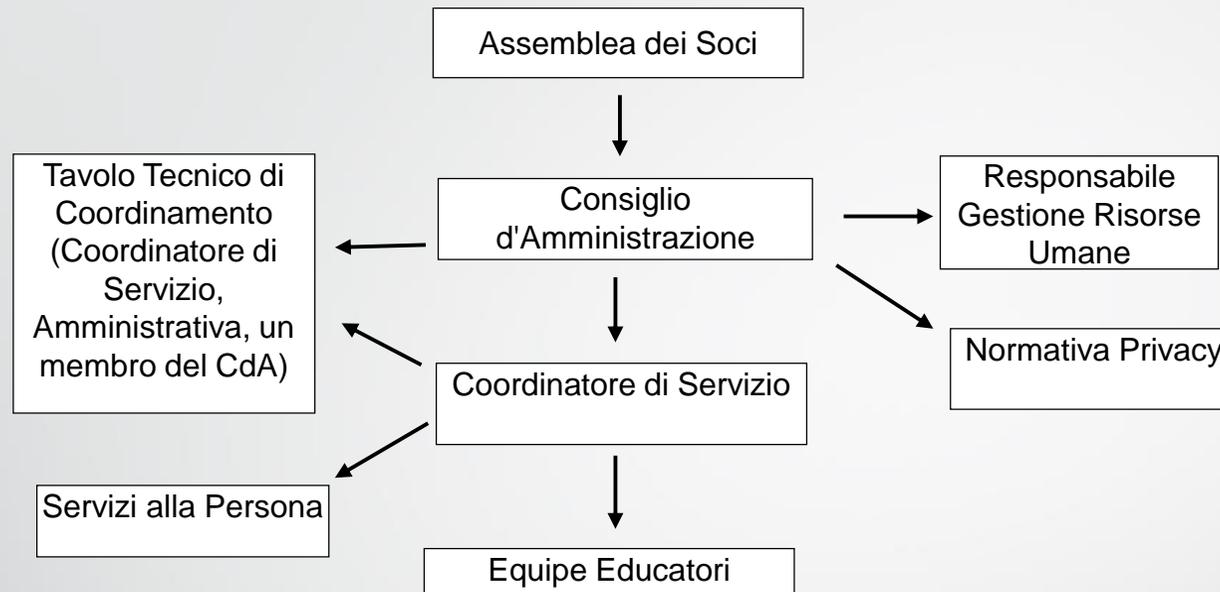
Terzo settore di attività è il laboratorio di confezionamento e assemblaggio, dove sono eseguiti lavori di:

- assemblaggio manuale di seghetti per il ferro;
- confezionamento di piccole parti di arredo giardino in sacchetti e scatoloni;
- saldatura ad alta frequenza di soffietti per macchine industriali;
- incollaggio di scatole con pistole e colla al silicone a caldo.

Pur nella sua marginalità il laboratorio di assemblaggio è un luogo protetto per eccellenza, perché la ripetitività delle operazioni dà sicurezza e non crea ansia a chi le esegue. Dal 2009 anche il laboratorio di assemblaggio si trova nella sede di via Caduti di Nassiriya in un capannone adattato allo scopo. L’attività è scarsamente remunerativa. Anche per il 2020, nonostante la difficoltà nell’acquisizione di commesse, abbiamo mantenuto i rapporti con le 4 ditte fornitrici – Omat di Cella Dati (CR), Sper di Solarolo Rainerio (CR), Arti grafiche La Torre di Canneto sull’Oglio e IGAP di Canneto sull’Oglio. Come per il nostro garden, anche il laboratorio ha subito un’interruzione di lavoro per circa due mesi a causa della situazione pandemica. C’è stata la necessità di ricorrere agli ammortizzatori sociali (CIGO).

## 2) Attività di tipo “A”

### ❖ ORGANIGRAMMA E STORIA DELLA SEZIONE A



Dal 2011, la Cooperativa Frassati ha ottenuto la doppia iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali: con Atto Dirigenziale n. 42/12 del 19/12/2011 è stata iscritta al n. 149 – Sezione A – dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali – ripartizione provinciale di Mantova – ai sensi della legge regionale n. 1/2008.

Dal 2014, l'accreditamento al Consorzio Casalasco dei Servizi Sociali per i Servizi educativi scolastici (SAP),

Dal 2015, l'accreditamento al Consorzio Casalasco dei Servizi Sociali per i Servizi alla domiciliarità.

L'accreditamento ai Servizi Scolastici ci ha permesso di lavorare e realizzare due nostri documenti interni importanti ossia il “**Manuale SAP**” (che descrive la metodologia di lavoro, il ruolo dell'educatore, il regolamento ecc); ed il “**P.E.I.**” (Piano Educativo Individualizzato. Dal Piano Educativo Individualizzato, al progetto di Vita – Erickson 2009, volumi I, II e III; Aspetti teorico-metodologici e indicazioni operative per la costruzione del PEI – Erickson 2006) sul quale gli educatori lavorano tutto l'anno; strumento apprezzato e condiviso con le Scuole e con le assistenti Sociali.

Gli accreditamenti al Conccass sono stati rinnovati e tutt'ora attivi.

Nel 2019 è prevista la preparazione della procedura per accreditarsi all'ASPA (Azienda Servizi alla Persona afferente al Piano di Zona di Asola e Castelfreddo). L'accreditamento avvenuto nel settembre 2020 è stato necessario per poter continuare a lavorare con i nostri Comuni territoriali in tema di minori e famiglie, garantisce maggiore qualità nell'erogazione dei Servizi.

## SERVIZI SETTORE A

Purtroppo il 2020 è stato fortemente segnato e danneggiato dalla pandemia – Covid 19 che ha causato:

- Chiusure dei servizi, alcuni da fine febbraio 2020, per tutto l'anno scolastico, non hanno potuto più riaprire per questioni di sicurezza e di salute;
- Forzata rimodulazione di altri servizi, con orari ridotti.
- Tutto questo, protratto nel tempo, ha determinato un grande **IMPOVERIMENTO RELAZIONALE** perché i nostri bambini o non sono stati più seguiti o solo parzialmente o a distanza che probabilmente è stato l'aspetto più difficile da portare avanti per noi educatori che impostiamo il nostro lavoro sulla vicinanza e non sulla lontananza oltre che naturalmente ad una perdita di tipo **ECONOMICO**, complessa e difficile da arginare nel tempo.

Questi i nostri servizi in sintesi.



## IL SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA

L'educatore a scuola ha il ruolo di garantire agli alunni con disabilità il diritto alla piena inclusione.

L'educatore scolastico è un percorso ad personam che viene erogato dagli Enti locali ed è disciplinato dall'art. 13 comma 3 della Legge n. 104/1992. È rivolto a tutti gli studenti con disabilità (certificata da una struttura sanitaria pubblica competente). Tale prestazione, svolta molto spesso, da un educatore/educatrice che, attraverso attività che vanno ad integrare funzioni e compiti che la stessa scuola persegue, facilita l'inserimento e l'integrazione sociale degli alunni disabili.

Tale figura nasce come "l'assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni con handicap fisici o sensoriali". Questa definizione di base è stata via via arricchita nel tempo, andando ben oltre i soli compiti di cura fisica e accompagnamento, e includendo sempre più funzioni di supporto alle autonomie personali e sociali, facilitazione nella relazione con gli insegnanti e con il gruppo classe, sostegno alla socializzazione e comunicazione con i pari, facilitazione nell'espressione dei vissuti e bisogni, supporto emotivo, valorizzazione delle risorse e potenzialità.

Si tratta di un educatore che ha il compito preciso di facilitare la comunicazione dello studente disabile, stimolare lo sviluppo delle abilità nelle diverse dimensioni della sua autonomia, mediare tra l'allievo con disabilità ed il gruppo classe per potenziare le loro relazioni, supportarlo nella partecipazione alle attività, partecipando all'azione educativa in sinergia con i docenti.

Specificatamente, l'educatore garantirà ai bambini con disabilità fisica o psichica un percorso di crescita e sviluppo, volto a favorire:

- Il potenziamento delle abilità personali, relazionali e di socializzazione favorendo uno sviluppo armonico sviluppo evolutivo del minore. Specificatamente faciliterà e medierà la comunicazione dello studente con disabilità disabile con le altre persone che interagiscono con lui, stimolerà lo sviluppo delle abilità nelle diverse dimensioni dell'autonomia di base e sociale, mediando tra l'allievo ed il gruppo classe per potenziare le relazioni tra pari.
- Il decremento dei comportamenti problema, sia comportamentali che relazionali, prevenendo così situazioni di rischio e valorizzando i modelli di comportamento positivi.
- L'acquisizione degli apprendimenti scolastici attraverso l'applicazione di modalità di trasmissione dei contenuti personalizzati e progettati sulle peculiarità del bambino stesso.

UNA PECULIARITA' L'educatore, è una figura chiave nella realizzazione di percorsi sulle autonomie personali, in affiancamento alla didattica scolastica; progetti ponte per l'uscita dal percorso scolastico.

Sotto un esempio di lavoro 1:1, curato da una nostra educatrice con uno studente della secondaria di secondo grado per l'acquisizione di competenze personali; preparare il pasto quotidiano.



## **NON SIAMO NOI EDUCATORI A SCEGLIERE QUESTO LAVORO, E' QUESTO LAVORO CHE SCEGLIE NOI.**

Carissimo/a,  
Quest'anno scolastico difficilissimo sta finalmente finendo.

Ormai vediamo la meta delle vacanze che quest'anno ha in sé anche quella speranza di libertà di cui abbiamo tanto bisogno.

Se mi guardo indietro e penso a questi mesi devo dire che di strada ne abbiamo fatta tanta.

Non sempre è stato semplice lavorare insieme ma ci abbiamo provato. Ti confido che ho dato tutta la mia attenzione a te, come persona più che come studente. Mi sono davvero concentrata sul nostro rapporto e se leggo bene da quegli occhi sopra la mascherina oggi ci conosciamo un po' di più.

Sono voluta entrare in punta di piedi nella tua vita, nella tua famiglia e nella tua classe...

Sai noi educatori abbiamo questa fortuna, a volte possiamo allontanarci dalla "didattica", possiamo prenderci il tempo per stare un po' con voi.

E così succede che le tue ansie e preoccupazioni diventano anche un po' le mie, ma se le condividiamo le possiamo affrontare e allora le tue soddisfazioni credimi le vivo anche io.

Poche righe per dirti che quest'anno passato insieme è stato impegnativo ma sono sicura che entrambi abbiamo imparato molto.

Un caro saluto, a settembre!

Marta

## IL SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE PER MINORI E FAMIGLIE

Il Servizio Educativo Domiciliare, è un servizio dedicato a minori e famiglie che vivono una situazione di disagio educativo e di rischio psico-sociale. E' rivolto in particolare a bambini e adolescenti di età compresa tra i 6 e i 14 anni anche se sono previsti interventi specifici anche per la fascia 0-3 e fino al raggiungimento della maggiore età, e offre una rete di sostegno alle famiglie: supporta i genitori, rafforza le loro competenze, offre attività di formazione e socializzazione per i minori.

Il servizio educativo domiciliare si pone come un intervento specifico all'interno di un progetto più ampio che coinvolge altresì la famiglia, i servizi istituzionali e la rete informale presente sul territorio. Il fine ultimo è quello del potenziamento e del mantenimento della qualità della vita delle persone e del loro benessere.

COS'E' E' prima di tutto un servizio EDUCATIVO DOMICILIARE rivolto a minori e famiglie che si trovano in condizioni di disagio psicologico, sociale ed economico per cui è in atto la presa in carico da parte del Servizio Sociale del Comune. L'intervento si articola in un progetto di lavoro che coinvolge diverse professionalità e competenze ed è finalizzato, attraverso l'intervento di un Educatore Professionale a domicilio, a favorire il processo di integrazione sociale del minore attraverso il superamento delle difficoltà personali e famigliari.

**FINALITA'** La finalità principale è quella di consentire la permanenza del minore nel suo ambiente d'origine e mira ad un CAMBIAMENTO e ad un MIGLIORAMENTO delle condizioni di vita del minore e del suo nucleo. Pertanto la finalità del Servizio si declina nel seguente modo:

favorire la presenza del minore nel proprio contesto familiare in condizioni di sufficiente tutela;

creare situazioni di benessere per il minore e la sua famiglia;

mantenere il minore sul territorio di appartenenza;

facilitare e promuovere gli interventi all'interno di un progetto di rete che preveda una collaborazione con gli altri Servizi;

realizzare interventi mirati attraverso l'osservazione della situazione da parte dell'educatore competente.

**FUNZIONI** Le funzioni principali che l'Educatore Professionale mette in atto sono le seguenti:

accompagnamento, sostegno ed orientamento;

contenimento;

integrazione;

mediazione;

vigilanza e controllo.

## SCOPO

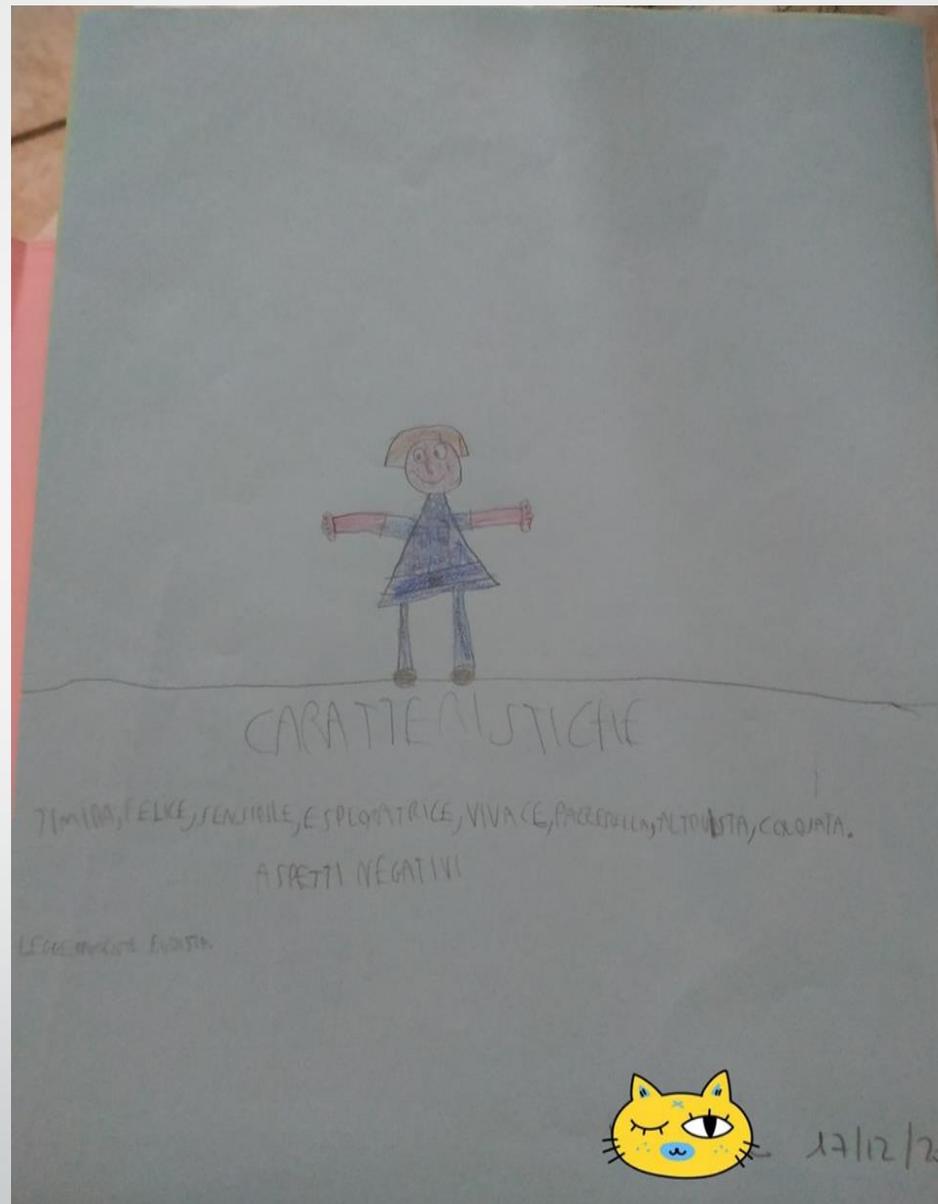
La Cooperativa Frassati si impegna quindi, attraverso i suoi Educatori, a contribuire al benessere psico-fisico delle persone per migliorarne la qualità della vita nel contesto territoriale di appartenenza, garantendo loro i diritti di ogni cittadino e offrendo loro maggiori opportunità.

Il servizio educativo domiciliare si realizza attraverso una procedura interna che è stata progettata in equipe e acquisita nel tempo come consuetudine; utilizzata per gli accreditamenti, viene sottoposta a revisione annualmente così come la carta del servizio.

Rientrano nei servizi di educativa domiciliare, anche i progetti individualizzati P.I.P.P.I., il cui scopo è il recupero delle competenze genitoriali al fine di evitare l'istituzionalizzazione, ha quindi uno scopo PREVENTIVO in cui crediamo molto.

## UNA PECULIARITA'

sviluppiamo progetti individualizzati e flessibili.



## I SERVIZI DI “SPAZIO NEUTRO”

### E LA CASA CREATIVA

Lo Spazio Neutro è un servizio che assicura l'esercizio del diritto di visita e di relazione che si ispira ai principi enunciati dall'art. 9 della Convenzione ONU dei diritti dell'infanzia: «Mantenere relazioni personali e contatti diretti in modo regolare con entrambi i genitori, salvo quando ciò è contrario al maggior interesse del bambino». (1989).

Il Servizio di Spazio Neutro, infatti, è nato per sostenere e favorire il mantenimento della relazione tra il bambino e il genitore o adulti di riferimento per lui significativi in quelle vicende familiari in cui questo bisogno-diritto non è stato rispettato a causa di conflitti intra familiari, separazioni e/o divorzi, affido o situazioni di malattia e disagio.

Il bambino è al centro della cura e dell'attenzione degli operatori ed è importante cercare di tutelare il suo bisogno-diritto a ricostruire e mantenere il senso e la continuità della propria storia e della propria identità.

La finalità ultima è quella di offrire un sostegno al bambino e ai suoi genitori, recuperando, sviluppando e mantenendo tutti quei legami che costituiscono il patrimonio personale di possibilità e risorse del minore, a meno che ciò non sia contrario all'interesse preminente del fanciullo.

L'esercizio del diritto di visita, dunque, se da un lato corrisponde al diritto del minore a tenere vive le radici biologico-storiche di cui la mente non può non alimentarsi, rappresenta dall'altro la base sicura da cui partire per salvaguardare le relazioni tra le generazioni e svilupparle.



## **COS'È LO SPAZIO NEUTRO?**

Il Servizio di Spazio Neutro ha lo scopo di garantire al minore (allontanato dalla propria famiglia nei casi di affidamento eterofamiliare o di accoglienza presso una Comunità Alloggio, o allontanato dal genitore non affidatario nei casi di separazioni conflittuali) il mantenimento dei rapporti con i genitori in una situazione protetta.

## **I SERVIZI PRIVATI**

La nostra Casa creativa è diventata, dal 2016 ad oggi, anche uno spazio privilegiato rivolto al privato cittadino; solitamente sono le famiglie che ci contattano direttamente per:

- Progetti di potenziamento cognitivo per l'età evolutiva: si tratta di incontri 1:1 mirati a sviluppare la capacità di concentrazione, acquisire il metodo di studio più adeguato e migliorare le tecniche di apprendimento didattico;
- Incontri personalizzati per la conoscenza e la regolazione delle emozioni e del comportamento: incontri 1:1 o anche in piccolo gruppo che, con la guida dell'educatore, orientano bambini e ragazzi nel mondo delle emozioni e della crescita;
- Il Counselling alla famiglia: incontri di orientamento e di sostegno per rivalutare le proprie competenze e risorse in ambito genitoriale e familiare.

## IL DOPOSCUOLA

Il Servizio di doposcuola, è un importante risorsa territoriale che si deve integrare con la scuola e con le altre realtà associative/ricreative presenti sul territorio. Si configura come un servizio educativo a tutti gli effetti, pertanto in taluni passaggi verrà definito “doposcuola”, in altri, nominato come “Servizio educativo” o “Servizio” semplicemente.

Finalità: Il Servizio di doposcuola si propone di offrire opportunità educative per lo sviluppo armonico della personalità delle bambine e dei bambini e di contribuire alla costruzione dell’identità personale e dell’autonomia, alla promozione della socialità e allo sviluppo delle competenze di ciascuno, nonché alla formazione della personalità nelle sue componenti fisiche, affettive emotive, cognitive, etiche, sociali e relazionali.

Il Servizio viene gestito con l’obiettivo di assolvere a tre diverse funzioni, ossia ad una funzione sociale, ad una funzione pedagogica e ad una funzione educativa, al fine di rispondere ai bisogni emersi dal territorio, quali: 1) il bisogno di accudimento per i figli dei genitori lavoratori; 2) il bisogno di accompagnamento per i ragazzi che vivono difficoltà di apprendimento nel loro percorso scolastico; 3) il bisogno di riscoprire i “compiti” come momento di crescita, di aggregazione e socializzazione equilibrata e gioiosa.

Obiettivi generali: 1) offrire alle famiglie e al bambino un supporto scolastico, educativo e ricreativo; 2) favorire l’apprendimento scolastico, la libera espressione e il gioco svolgendo attività collegate ai programmi scolastici; 3) contribuire allo sviluppo dell’autonomia organizzativa e di pensiero del bambino; 4) favorire l’integrazione e la socializzazione, anche interculturale, tesa all’acquisizione della diversità delle persone e delle culture; 5) stimolare l’aiuto fra pari, il reciproco rispetto, la collaborazione, il dialogo, l’impegno e la responsabilità, favorendo la crescita di una cultura della solidarietà e della collaborazione nella società.

L’anno 2020, è stato caratterizzato da diverse chiusure causa Covid – 19 e per questo, gli operatori non si sono persi d’animo e hanno garantito comunque la possibilità ai giovani protagonisti di non perdere tempo prezioso, così abbiamo potuto organizzare il “Nostro Doposcuola On-Line”.

Subito dopo la chiusura del Doposcuola, si apre un’altra opportunità per le famiglie del territorio.

## I CENTRI ESTIVI

Anche i centri estivi sono ormai storici per la Cooperativa che ne gestisce diversi in collaborazione con i Comuni del nostro territorio mantovano e cremonese essendo la Cooperativa sul confine fra queste due province ed avendo gli accreditamenti ai servizi.

Vogliamo garantire sempre uno spazio che sia certamente ludico per i bambini dopo l'impegno scolastico ma anche e soprattutto educativo connotato da un progetto annuale ed una programmazione pensata su misura per ogni Comune.

Seguiamo con entusiasmo centinaia di bambini e di ragazzi con qualità e serietà.

## LAVORARE AL NIDO

Dal 2014, collaboriamo col Comune di Canneto sull'Oglio nella gestione del personale educativo ed ausiliario del nido Comunale; altre collaborazioni con altri Comuni del territorio a noi vicino.

Educatrici professionali che si occupano dei bambini di questa fascia d'età, sviluppano programmi educativi ed articolano attività strutturate, didattiche, ludiche e di socializzazione.

Un servizio molto delicato, vista la fascia d'età dei bambini per questo viene richiesto alle educatrici una buona capacità osservativa ed una competenza emotiva importante.

Spazio privilegiato per le famiglie a cui cerchiamo di offrire un ventaglio di proposte educative e formative non solo per i bambini ma anche a supporto della genitorialità stessa, offrendo loro occasioni di incontro e di riflessione col personale educativo e con esperti esterni.

### **Accoglienza**

Significa: Clima positivo

L'accoglienza dei bambini e delle loro famiglie e la creazione di un clima relazionale positivo sono presupposti basilari per la costruzione di un rapporto di fiducia tra le famiglie e il servizio. Tale rapporto viene costruito attraverso una comunicazione aperta e puntuale delle educatrici e di tutto il personale che lavora al nido.

### **Ascolto**

Significa: Attenzione e cura

L'ascolto, l'attenzione alla qualità della relazione e la cura sono un impegno a cui tende tutto il personale del nido. La giornata è declinata in una organizzazione puntuale che alterna momenti di cura e momenti di gioco, ma è contemporaneamente flessibile per rispondere ai bisogni e alle esigenze dei singoli bambini. Pensare, progettare, strutturare e allestire contesti che offrano ai bambini l'opportunità di giocare in modo "serio" è responsabilità dell'adulto. E' compito delle educatrici, dunque, pensare con cura, organizzare gli spazi e le proposte di gioco.

### **Professionalità**

Significa: Formazione costante

La professionalità degli operatori è supportata da percorsi formativi costanti, condotti da pedagogisti ed esperti, finalizzati a sviluppare ed affinare sensibilità, capacità e tecniche socio-educative coerenti con le finalità di un servizio dinamico e complesso come il nido.



## **I PROGETTI NELLE SCUOLE**

Fino a febbraio 2020, ci siamo occupati di progetti nelle scuole dal nido alla secondaria di secondo grado. Purtroppo la pandemia ci ha costretti a chiuderli in anticipo.

- Formazione per insegnanti
- Laboratori di lettura creativa
- Orto in condotta
- Alfabetizzazione
- Potenziamento cognitivo
- Sportello di ascolto
- Progetto Orientamento scolastico
- Interventi specifici sulle dinamiche di gruppo
- Percorsi per l'acquisizione delle competenze pro-sociali
- Interventi sull'autocontrollo e la gestione delle emozioni

## **I QUESTIONARI DI GRADIMENTO**

Ogni anno la Cooperativa distribuisce, raccoglie e rielabora i seguenti questionari di gradimento:

Per il personale interno  
Per le famiglie dei nostri ragazzi seguiti  
Per i Committenti (Comuni e Scuole)

I risultati vengono rivisti dalla Coordinatrice dei servizi educativi, riportati al Consiglio di Amministrazione e, dove necessario, messe in atto azioni correttive e di miglioramento.

## L'ORTO E I SUOI PROGETTI 2.500 mq di spazio adibito a orto

L'orto per la Cooperativa è uno spazio aperto che realizza:

- Coltivazione naturale di ortaggi che poi vengono venduti o fra i soci della Cooperativa o all'esterno attraverso il punto vendita sito presso il nostro garden verde expò;
- Ortaggi di stagione, è assunto presso l'orto un inserimento L68 ed un volontario;
- Progetti diversi: rimane infatti uno spazio privilegiato per ospitare tirocini di ragazzi in difficoltà seguiti dai servizi, di bambini con bisogni educativi speciali seguiti dai nostri educatori, di altre cooperative (es di persone disabili) e di altre fondazioni come l'RSA di Canneto sull'Oglio che già da qualche anno porta un gruppetto di "nonni" a svolgere laboratori con le erbe in ricordo dei tempi passati quando si lavorava nei campi così da recuperare anche la storia del paese ed il vissuto delle persone;
- Percorsi e proposte laboratoriali per le scuole soprattutto infanzia e primaria, durante il periodo scolastico: gite anche giornaliera, laboratori vari a cura della nostra esperta del settore che propone ai giovani partecipanti, esperimenti e approfondimenti scientifici sulla natura ed i suoi abitanti;
- Gite per i Centri Estivi del territorio.

Naturalmente tutto questo non è stato possibile per il 2020; stiamo quindi ri-formulando le nostre proposte con nuovi laboratori.



## • 2.4 Mission

La Cooperativa Frassati nel corso degli anni ha via via precisato la propria missione, sulla quale si fondano progettualità e l'operare quotidiano. L'attuale identità fa riferimento ai seguenti principi condivisi da tutte le componenti sociali:

- ✓ Promuovere e favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- ✓ Garantire attraverso il lavoro stabilità e sicurezza a molte famiglie;
- ✓ Valorizzare le abilità personali e l'autonomia economica, in particolare delle persone svantaggiate;
- ✓ Mantenere uno stretto legame con il territorio di riferimento;
- ✓ Favorire l'integrazione sociale e lavorativa e la partecipazione diretta delle persone stesse alla gestione dell'impresa;
- ✓ Promuovere e attuare politiche di economia etica, di rispetto dell'ambiente e delle sue risorse.

La Mission riprende i principi fissati nello Statuto, nei regolamenti interni, nelle norme generali delle cooperative e in quelle specifiche delle cooperative sociali.

## • 2.5 Valori di riferimento: in cosa crediamo

Il sistema di valori cui la Cooperativa si ispira nel proprio agire:

- ✓ Centralità della persona e democrazia partecipativa;
- ✓ Regolazione e controllo qualitativo della propria attività;
- ✓ Consapevolezza e senso di appartenenza;
- ✓ Comunicazione e confronto;
- ✓ Ricerca continua di nuovi stimoli e nuove modalità operative.

## • 2.6 La nostra visione

Qual è il futuro che intendiamo costruire? La Cooperativa ha sviluppato le proprie attività a diversi livelli e in più ambiti: a ogni ambito il proprio futuro.

### - AMBITO SOCIETARIO

- Incremento del numero dei soci, soprattutto tra i dipendenti;
- Aumento graduale delle quote sociali;
- Maggior partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa, attraverso la manifestazione del proprio interessamento e della propria solidarietà ;

## - AMBITO LAVORATIVO

Le attività lavorative della cooperativa hanno obiettivi comuni in tutti i settori di intervento:

- Consolidamento delle attuali quote di lavoro;
- Diversificazione delle attività (es. orto sinergico, orto sociale);
- Sviluppo delle attività di tipo "A";
- Migliorare e rendere più efficienti i processi organizzativi;
- Formazione degli operatori, in particolare riguardo alla sicurezza sul lavoro;
- Realizzazione di tirocini formativi su doti lavoro provinciali e regionali finalizzati all'assunzione di persone svantaggiate, onde incrementare gli inserimenti lavorativi;
- Realizzazione di percorsi in uscita dalla cooperativa verso il mondo del lavoro profit per alcuni dei ragazzi inseriti.

## - AMBITO SOCIALE

In questo ambito la Cooperativa si propone di proseguire secondo i seguenti indirizzi:

- sostegno all'associazione Giromondo, per le attività di doposcuola a favore anche dei figli dei dipendenti inseriti nel contesto scolastico;
- ampliamento di attività anche gratificanti a favore del benessere delle persone in inserimento lavorativo (sostegno ed orientamento psicologico).

## 2.7 Politiche e strategie

La cooperativa, al fine di raggiungere gli obiettivi indicati nella propria visione, utilizza le seguenti strategie:

### INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO

La Cooperativa si impegna a:

- collaborare e lavorare in rete con i soggetti pubblici e privati del territorio, per rispondere ai bisogni delle fasce più deboli, garantendo percorsi di inserimento lavorativo seguiti all'interno della Cooperativa, ma finalizzati anche a sbocchi verso il mondo del lavoro profit;
- Partecipare ai tavoli tematici del piano di zona socio-assistenziale del distretto di Asola e del casalasco;

### CENTRALITA' DEL CLIENTE

La Cooperativa si impegna a:

- Verificare la soddisfazione dei clienti esterni rispetto ai servizi erogati;
- Stimolare la partecipazione consapevole dei propri lavoratori, in quanto clienti interni, alla gestione aziendale;
- Proporre servizi convenzionati agli Enti Pubblici, improntati al perseguimento dell'efficacia e dell'efficienza dei risultati.

### PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITA'

La Cooperativa si impegna nel miglioramento continuo della propria organizzazione:

- Coinvolgendo tutti i dipendenti soci e non in una fattiva partecipazione ai processi produttivi perché ognuno acquisisca consapevolezza del proprio ruolo e informazioni circa gli obiettivi e le modalità per raggiungerli;
- Producendo strumenti finalizzati a definire e controllare i vari processi che sovrintendono l'erogazione dei servizi di manutenzione e progettazione del verde, nonché l'aumento degli inserimenti lavorativi.

## GESTIONE DELLA PROFESSIONALITA' E QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE

La Cooperativa intende porre particolare attenzione alla valorizzazione delle risorse umane:

- Offrendo possibilità e opportunità di formazione e aggiornamento al fine di migliorare il servizio e perseguire la massima autostima;
- Definire, attraverso una revisione dell'organigramma interno, compiti e funzioni di ognuno per accrescere la consapevolezza del proprio ruolo.

## INCREMENTO DELLE RISORSE STRUTTURALI E STRUMENTALI

La Cooperativa, per elevare il proprio standard di prestazioni, intende:

- Monitorare e sottoporre a periodica manutenzione ordinaria tutte le attrezzature, gli automezzi e gli impianti per garantirne efficienza ed economicità;
- Rinnovare le attrezzature e gli automezzi obsoleti, ricorrendo a contratti di leasing o di finanziamento, per acquisire mezzi idonei a garantire ottimi risultati, sia dal punto di vista qualitativo che concorrenziale.

## ● 2.8 Territorio

I principali clienti della cooperativa sono sul territorio locale e nelle province limitrofe (Parma, Brescia, Cremona). Primo su tutti il contratto che ci lega sia a livello societario che lavorativo con Mantova Ambiente (gruppo TEA) fino al 2026 (durata 2017-2026). I comuni aderenti per il momento sono quelli di Mantova, Bagnolo San Vito, Asola, Marcaria, Castel Goffredo, Sermide. Altri comuni dove operiamo insieme sono quelli di Mariana Mantovana e Settimo Milanese. I lavori riguardano la manutenzione del verde in tutti i suoi aspetti: dal più semplice sfalcio dell'erba con e senza raccolta ai più complessi potature e abbattimenti. Nonché interventi di riqualificazione di verde e arredo urbano.

- Atri comuni sono quelli di Cremona, Piadena Drizzona, Unione Municipia, Canneto S/O, Borgovirgilio, Acquanegra, Bozzolo, Casalmoro.
- Enti quali : Province di Mantova e Cremona, Parco Oglio Sud, Cremona Solidale
- Commesse di rilievo che ci fanno spostare su territori più lontani sono:
  - HW Style per gli aeroporti ENAV tra cui Genova, Forlì, Trieste, Venezia, Parma, Linate, Malpensa
  - Terme di Sirmione
  - Marcegaglia sugli stabilimenti di Verona, Udine, Ravenna, Forlì.
  - Comuni di Brescia, Pizzighettone (CR) e San Fiorano (LO), Gonzaga (MN)
  - Tecnofer per la manutenzione del verde lungo le linee delle ferrovie del Triveneto.

Per tutti gli inserimenti lavorativi afferenti alle leggi 68, 381 o più comunemente all'area dello svantaggio socio-economico e culturale-linguistico, la RIL, in collaborazione con i tecnici della Cooperativa e con i servizi sociali e/o specialistici territoriali, segue l'iter procedurale che prevede:

- Segnalazione dell'utenza
- Colloquio di valutazione iniziale
- Stesura progetto personalizzato
- Schede di verifica per monitoraggi e verifiche in itinere
- Stesura relazioni intermedie e finali agli enti invianti

Nel periodo iniziale e, per qualcuno, durante buona parte del percorso di inserimento, la persona in inserimento lavorativo protetto, viene affiancata dalla figura del tutor per un addestramento sul campo. Il tutor è un operaio della Cooperativa che per competenze ed esperienze acquisite, assume questo ruolo importante, partecipa alla stesura del progetto e prende parte alle verifiche con la RIL. Per la Cooperativa è una figura molto importante in quanto si configura come un anello di congiunzione fra l'inserimento, la RIL ed il piano di lavoro apportando preziose osservazioni sull'andamento del progetto. Da queste osservazioni nascono eventuali azioni correttive da mettere in atto con le persone coinvolte.

Storicamente la Cooperativa ha iniziato a seguire tipologie di svantaggio soprattutto psichiatriche e psichiche – dalle provincie di Mantova, Cremona e Brescia; ad oggi questi inserimenti stanno raggiungendo anche 20 anni di assunzione in Cooperativa e per i quali, vista l'età che avanza, ci si sta prendendo cura anche del loro progetto di vita in collaborazione col servizio sociale comunale (progetti autonomie, amministratore di sostegno, rivalutazione dell'invalidità, ecc). Nell'ultimo periodo, viste le necessità lavorative e le richieste del mercato, la Cooperativa si è orientata ad assumere anche persone svantaggiate afferenti all'area carcere – servizio UEPE di Mantova nonché il servizio dipendenze in collaborazione coi SER.T territoriali e le Comunità terapeutiche.

Le persone che seguono il progetto di inserimento lavorativo, indipendentemente dal servizio di provenienza, hanno bisogno di "un progetto di cura e di attenzione alla Persona". Il lavoro rappresenta un Valore di riscatto e di ripresa che sono molto importanti. La Cooperativa, attraverso il suo personale, garantisce questo percorso di cura attraverso il lavoro come fonte di equilibrio psicologico. Ecco perché è così importante aiutarli ad apprendere il lavoro. Nel progetto, abbiamo imparato a mettere l'accento su questi aspetti fondamentali: **Aiutare la persona a capire come sta andando.**

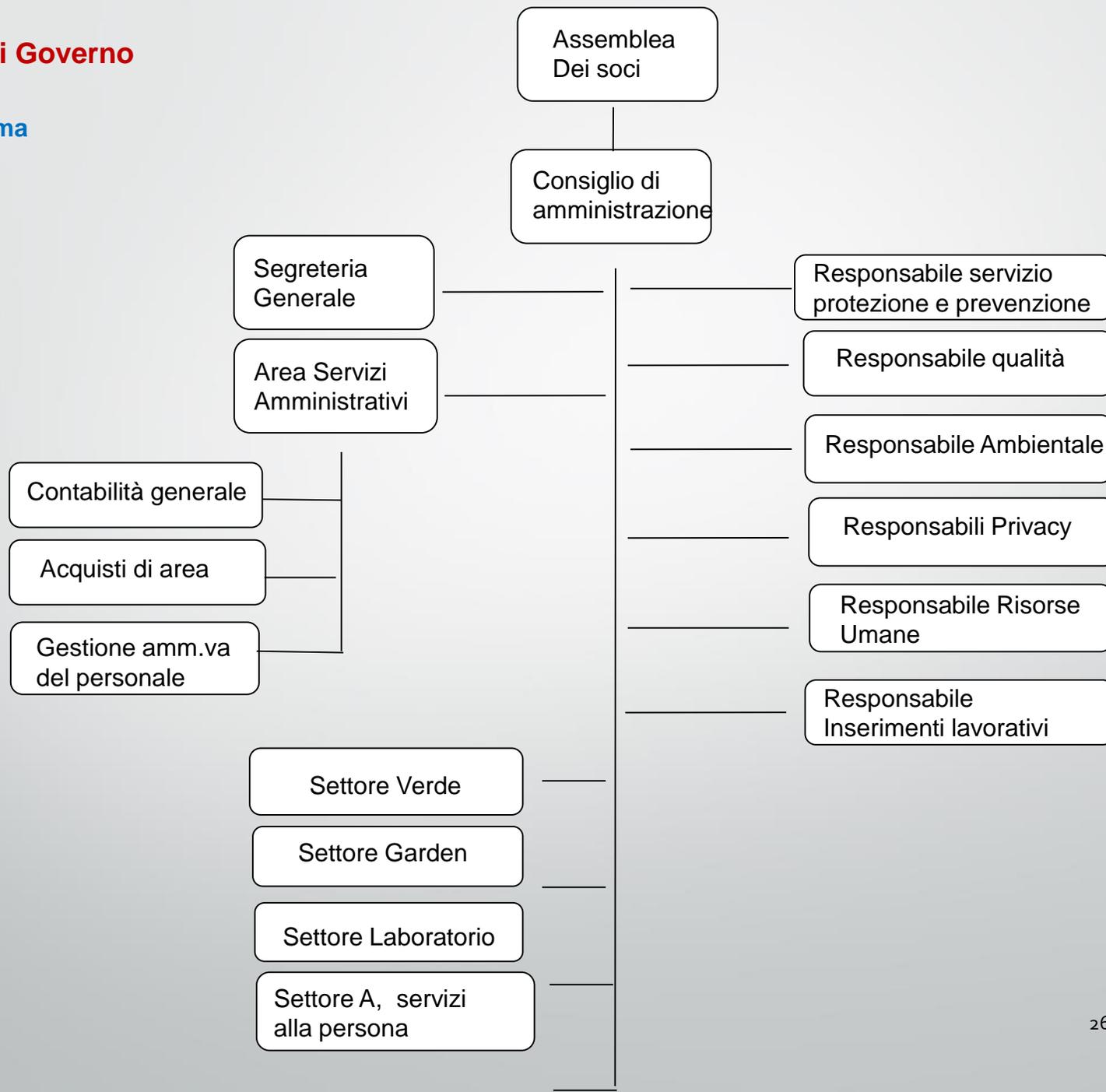
Un percorso - progetto di inserimento non consiste nella "realizzazione di un programma di attività", ma nella **gestione di un progetto integrato di apprendimento**, che per sua natura deve prevedere una sistematica riflessione sul procedere dell'esperienza e una progressiva "ritaratura" delle attività in funzione degli obiettivi iniziali.

L'inserimento darà buoni risultati solo se **il lavoratore mantiene un'elevata consapevolezza del percorso che sta compiendo e dei risultati che sta conseguendo**. È fondamentale che egli, con il procedere delle attività:

- Comprenda le ragioni di eventuali variazioni del piano di lavoro iniziale;
- Sia in grado di valutare i risultati che raggiunge;
- Si renda conto di eventuali carenze;
- Capisca che cosa deve fare per migliorare.

### 3. Struttura di Governo

#### 3.1 Organigramma



- **3.2 Consiglio di Amministrazione**

Il Consiglio di Amministrazione alla data del 31-12-2020 era così composto:

Nome Cognome	Carica	Data prima nomina	Incarico dal	Socio dal	Residente a
Bina Aldo	Presidente	12/07/2017	25/07/2020	20/09/1999	Canneto sull'Oglio
Beluffi Enzo	Vice Presidente	19/04/1990	25/07/2020	19/04/1990	Canneto sull'Oglio
Lucini Barbara	Consigliere	12/07/2017	25/07/2020	30/04/2005	Torre de' Picenardi
Leso Davide	Consigliere	28/06/2014	25/07/2020	27/03/2014	Mantova
Marchioni Monia	Consigliere	28/06/2014	25/07/2020	18/04/2006	Scandolara Ravara

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci del 25/07/2020 e resta in carica per un periodo non superiore a tre esercizi societari sino all'approvazione del bilancio d'esercizio anno 2022.

Il Rappresentante legale della Cooperativa è il suo Presidente. In caso di assenza o impedimento del Presidente la Rappresentanza legale spetta al Vice Presidente (art. 31 dello Statuto). Gli amministratori non ricevono compensi per il ruolo rivestito.

Nel 2019 il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 15 volte.

- **3.3 Organo di controllo: collegio sindacale**

La Cooperativa, per fatturato e numero dipendenti, ha l'obbligo di avere un Collegio sindacale ed un Revisore Legale, formato da Revisori iscritti all'Albo Nazionale

Il Collegio sindacale alla data del 31 dicembre 2020 era così composto:

- **Presidente: Arienti Ivan**
- **Sindaci effettivi: Rubes Pasquale e Rubes Nicola**
- **Sindaci supplenti: Zambelli Gloria e Freddi Noemi.**

- **Revisore Legale: Spagnoli Walter**

L'attuale Collegio sindacale è stato eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci del 25/07/2020 e resta in carica per un periodo non superiore a tre esercizi societari (art. 32 dello Statuto). Il Revisore Legale Dott. Spagnoli Walter è stato eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci del 30/12/2020 e resta in carica per un periodo non superiore a tre esercizi societari.

## 4. PORTATORI DI INTERESSE

### A) Stakeholder interni

La base sociale, i lavoratori, gli organi di direzione e i fruitori, sono tutti coinvolti direttamente nei processi decisionali e capaci di influenzarli.

#### 4.1 Compagine sociale

Il numero dei soci nel 2020 è passato da 59 a 56 per l'uscita di num. 1 socio che ha trovato altra occupazione, num. 1 socio che ha raggiunto il traguardo della pensione e per il decesso di un socio volontario.

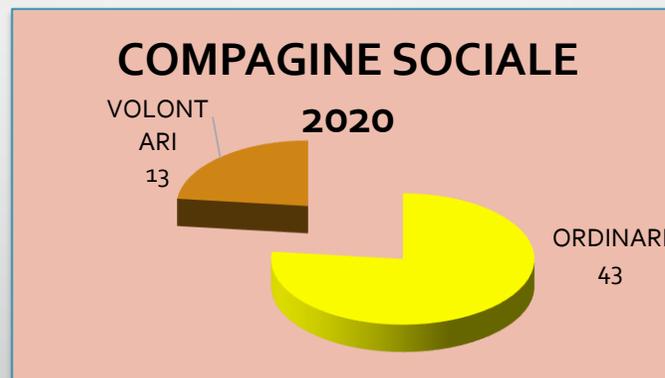
Nel 2020 l'Assemblea ordinaria dei soci è stata convocata 1 volta per l'esame di tematiche sociali (bilancio economico 2019 e bilancio sociale 2019). La partecipazione media complessiva dei soci è stata ca. del 80%.

Anche per il 2020 l'incremento del numero dei soci, in particolare fra coloro che hanno un contratto di lavoro a tempo indeterminato, rimane un obiettivo primario.

Presentiamo alcuni semplici grafici rispetto alla loro divisione fra ordinari e volontari, a maschi e femmine e alla loro cittadinanza.

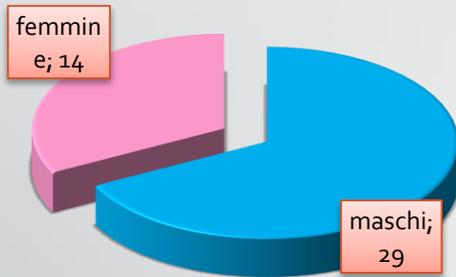
Il consiglio di amministrazione ha proposto ai soci della cooperativa i ristorni, in aumento sul capitale sociale di euro 39.468, che al 31/12/2020 è pari ad euro 167.759.

Soci al 31-12-20	
ORDINARI	43
VOLONTARI	13
	56



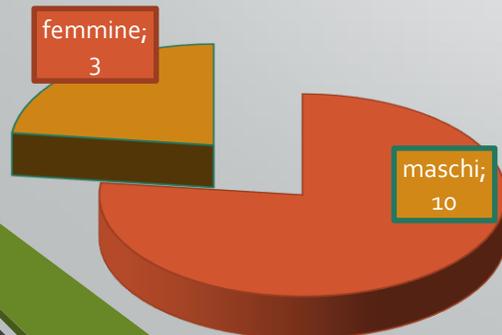
- SOCI ORDINARI - 2020**

maschi	29
femmine	14
	43



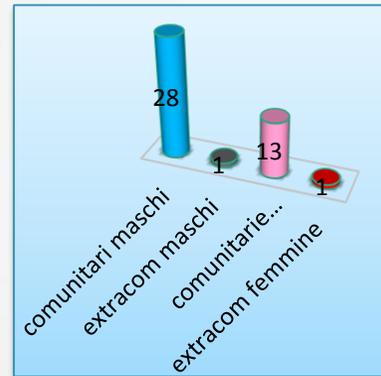
- SOCI VOLONTARI - 2020**

maschi	10
femmine	3
	13



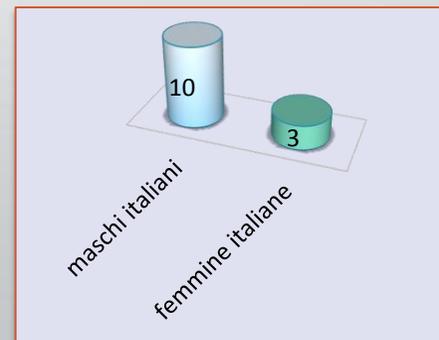
**soci ordinari per nazionalità**

comunitari maschi	28
extracom maschi	1
comunitarie femmine	13
extracom femmine	1
	43



**soci volontari per nazionalità**

maschi italiani	10
femmine italiane	3
	13

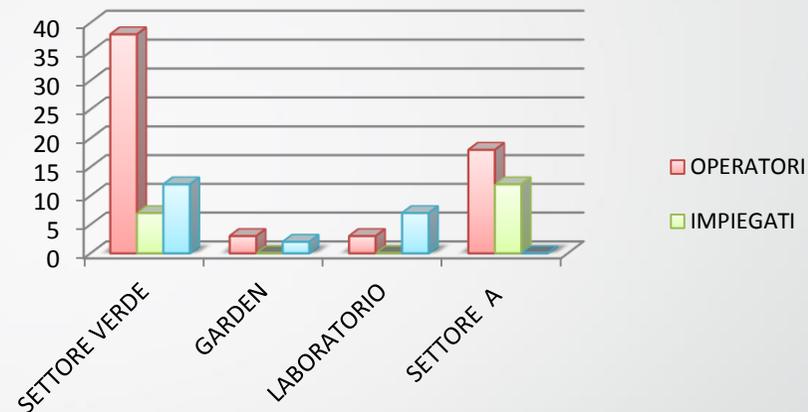


## 4.2 Personale occupato e inserimenti lavorativi

### ORGANICO MEDIO 2020

#### ORGANICO MEDIO PER SETTORE - ANNO 2020

	OPERATORI	IMPIEGATI	INSERIMENTI
SETTORE VERDE	38	7	12
GARDEN	3	0	2
LABORATORIO	3	0	7
SETTORE A	18	12	0
	62	19	21
<b>totale</b>	<b>102</b>		

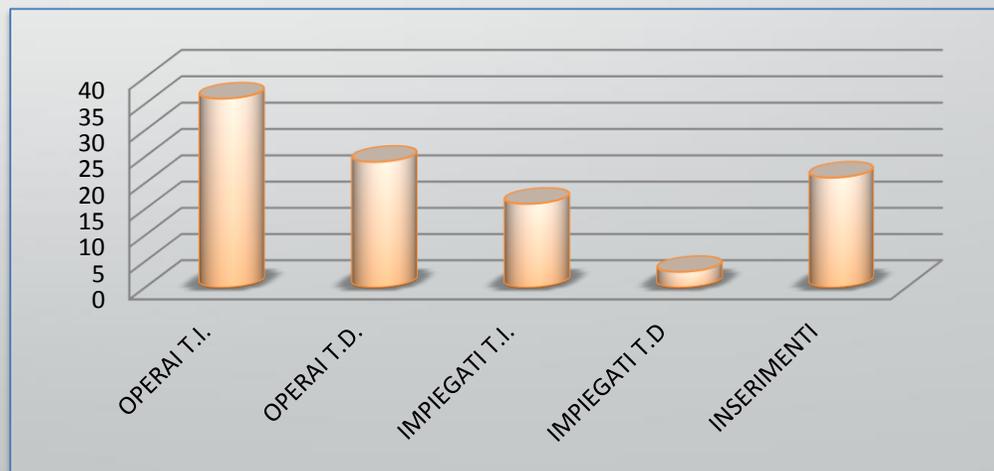


### ORGANICO EFFETTIVO 31-12-2020

#### SITUAZIONE AL 31/12/2020

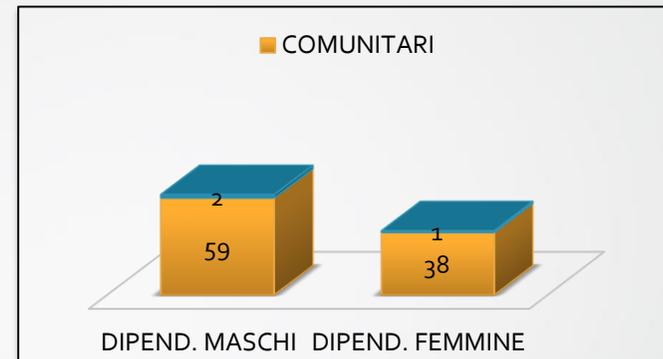
OPERAI T.I.	36
OPERAI T.D.	24
IMPIEGATI T.I.	16
IMPIEGATI T.D.	3
<b>INSERIMENTI</b>	<b>21</b>

**100**

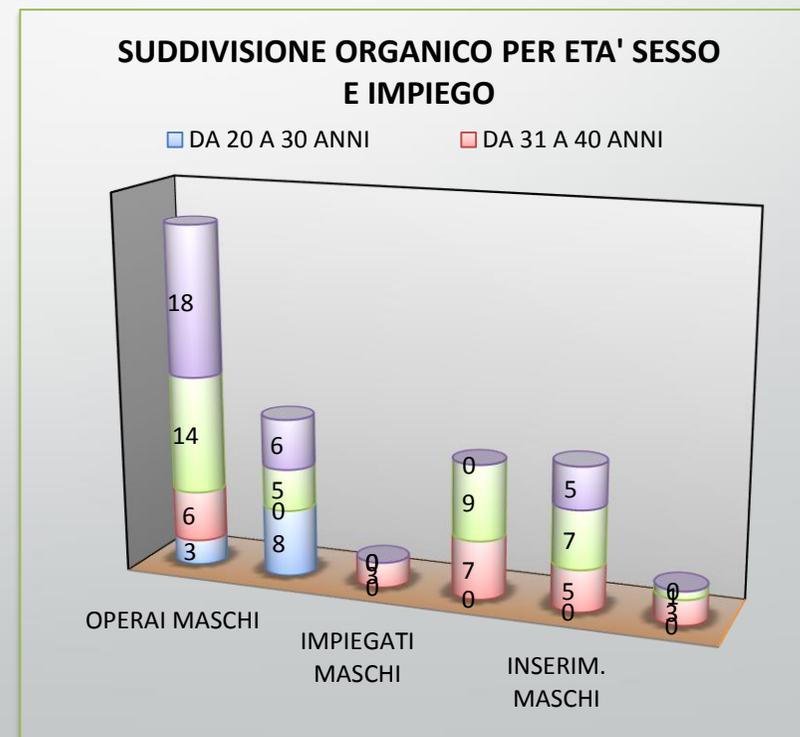


## SUDDIVISIONE ORGANICO PER NAZIONALITA' E SESSO

NAZIONALITA'	COMUNITARI	EXTRACOMUNITARI
DIPEND. MASCHI	59	2
DIPEND. FEMMINE	38	1
		<b>100</b>



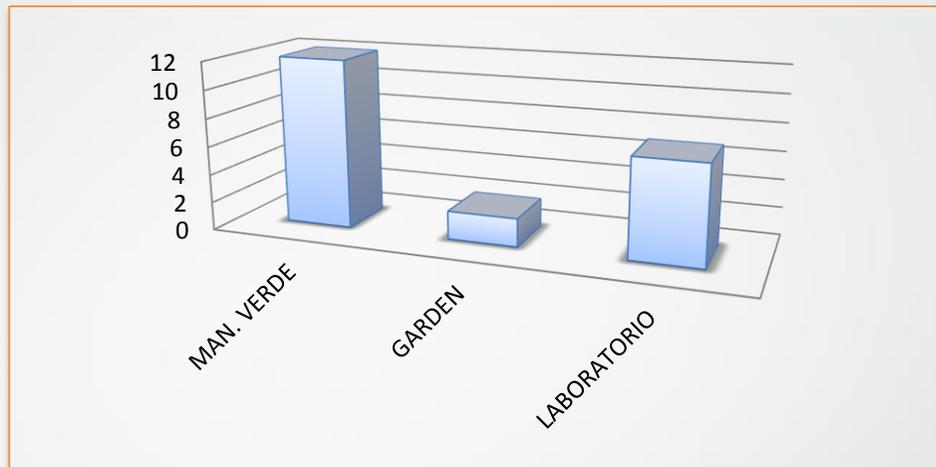
	DA 20 A 30 ANNI	DA 31 A 40 ANNI	DA 41 A 50 ANNI	OLTRE 51
OPERAI MASCHI	3	6	14	18
OPERAI FEMMINE	8	0	5	6
IMPIEGATI MASCHI	0	3	0	0
IMPIEGATE FEMMINE	0	7	9	0
INSERIM. MASCHI	0	5	7	5
INSERIM. FEMMINE	0	3	1	0
	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>29</b>
				<b>100</b>



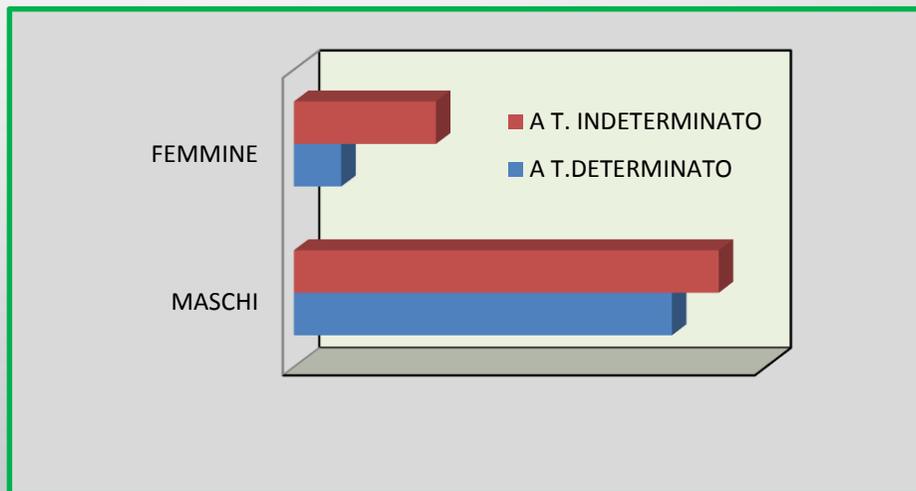
- SUDDIVISIONE INSERIMENTI LAVORATIVI

**INSERIMENTI LAVORATIVI PER SETTORE**

MAN. VERDE	12
GARDEN	2
LABORATORIO	7
	<b>21</b>



	MASCHI	FEMMINE
A T.DETERMINATO	8	1
A T. INDETERMINATO	9	3
	21	



- Mantenimento requisito cooperativa sociale

Come da indicazioni della Camera di Commercio di Mantova, entro il 30/09/2021 la nostra cooperativa dovrà dimostrare di possedere i requisiti per il Mantenimento iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative sociali (sezione tipo B al n.133 dal 27/10/1994 e sezione tipo A al n.1499 dal 19/12/2011). Di seguito si dimostra come in tutto il 2020 la nostra cooperativa ha rispettato il limite imposto del 30% del personale in forza (solo settore B), così come suggerito da Confcooperative durante l'annuale revisione:



2020		SETTORE "B"	SETTORE "A"	INSERIMENTI	%	TOTALE
GENNAIO		50	28	19	38,0	97
FEBBRAIO		50	29	19	38,0	98
MARZO		53	19	22	41,5	94
APRILE		53	18	21	39,6	92
MAGGIO		55	18	24	43,6	97
GIUGNO		57	23	22	38,6	102
LUGLIO		55	22	22	40,0	99
AGOSTO		55	17	22	40,0	94
SETTEMBRE		53	21	22	41,5	96
OTTOBRE		49	29	21	42,9	99
NOVEMBRE		49	30	21	42,9	100
DICEMBRE		51	28	21	41,2	100

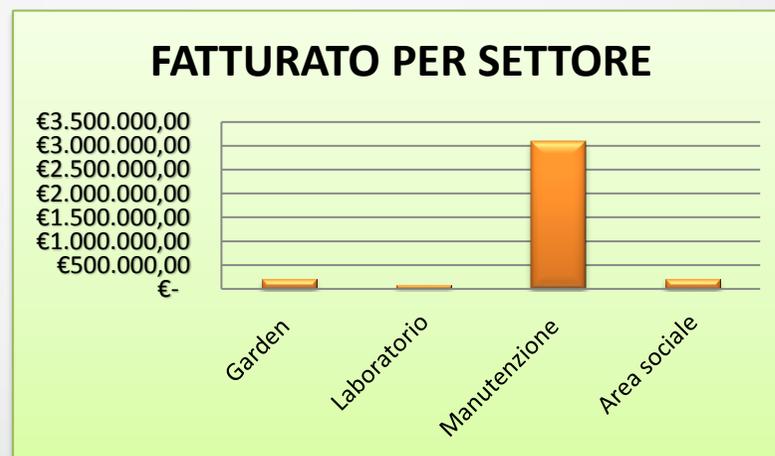
### 4.3 Fatturato nei vari settori e servizi

Il fatturato della Cooperativa al 31/12/2020 risulta essere di €. 3.612.014,00 minore di €. 3.059.916,00 rispetto al 2019. L'esercizio si è chiuso con un risultato positivo di €. 106.972. Di seguito si espongono i dati di fatturato suddivisi per settore e per tipologia di clientela:

Il grafico della divisione fatturato nelle due sezioni della Cooperativa mostra come anche nel 2020 sia ancora marginale l'attività della sezione A rispetto al volume d'affari complessivo della Frassati, anche se è quello che forse rappresenta proprio l'anima iniziale della cooperativa: l'idea di partenza che ispirò i soci fondatori fu quella di dare assistenza alla persona per cogliere i suoi bisogni e desideri e, fin dove possibile, tradurli in aiuti concreti.

Garden	€	205.496,00
Laboratorio	€	91.863,00
Manutenzione	€	3.103.930,00
Area sociale	€	210.725,00

**€ 3.612.014,00**



#### DIVISIONE PER TIPOLOGIA CLIENTI - "SETTORE A"

COMUNI	€	171.673,00
PROVINCIA	€	8.252,00
PRIVATI	€	29.676,00
SCUOLE	€	1.124,00

€ 210.725,00

#### DIVISIONE PER TIPOLOGIA CLIENTI - "SETTORE B"

Enti pubblici	€	424.563,00
Consorzi	€	1.462.235,00
Ditte e privati	€	1.482.687,00
cooperative	€	31.804,00

€ 3.401.289,00

## \* Attività di tipo B

### 1° Settore Progettazione Realizzazione Manutenzione Verde pubblico e privato

E' il settore principale della Cooperativa e produce ca. l'94% circa del fatturato complessivo. Il fatturato al 31/12/2020 dello specifico settore verde è stato pari a €. 3.103.930,00 contro i € 3.209.346,00 dell'anno precedente (con un decremento del 3% circa).

Mostriamo l'andamento del fatturato negli ultimi quattro anni:

#### FATTURATO SETTORE "MANUTENZIONI"

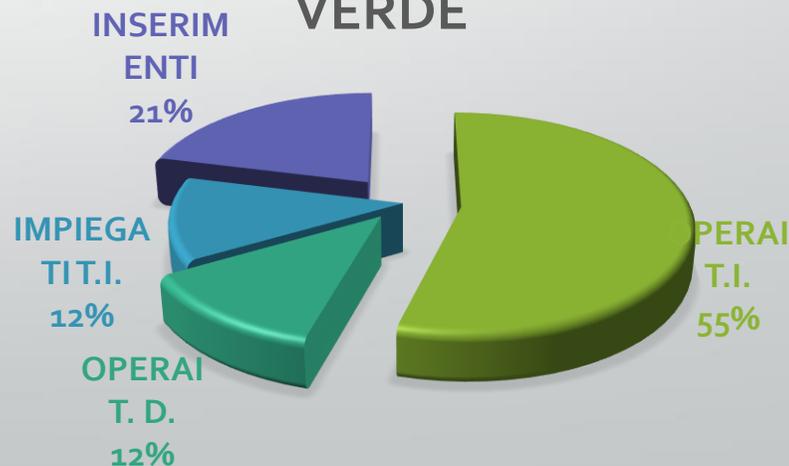
anno 2017	€ 3.287.179,00
anno 2018	€ 3.410.757,00
anno 2019	€ 3.209.346,00
anno 2020	€ 3.103.930,00

Anche nel 2020 la maggior criticità permane quella riguardante il procrastinarsi dei termini di incasso crediti che, se pur ridotti, raggiungono ancora in alcuni casi i 120-150 giorni dalla data di fatturazione, causando non poche difficoltà con il sistema bancario. Il settore che chiamiamo semplicemente del verde, occupa n. 38 operai, n. 12 inserimenti lavorativi e 7 impiegati fra amministrativi e tecnici, precisiamo inoltre che anche nel 2020 la nostra cooperativa ha ospitato 1 inserimento in Lavori Pubbliche Utilità come da convenzione stipulata con il Tribunale di Mantova.

#### FATTURATO SETTORE "MANUTENZIONI"



#### OCCUPAZIONE SETTORE VERDE



## 2° Settore Garden "Verde Expo"

Il 2020 è stato il settimo anno di gestione del nuovo Garden, aperto nella vecchia sede della Cooperativa in Via Varese 5 a Canneto sull'Oglio. Il fatturato di € 205.496,00 ha subito una diminuzione del 20% circa rispetto all'anno 2019.

### FATTURATO SETTORE "GARDEN"

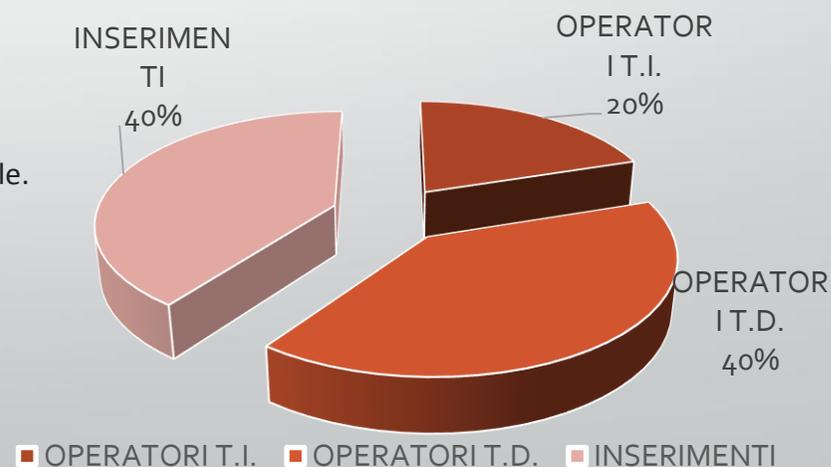
anno 2017	€	300.060,00
anno 2018	€	259.738,00
anno 2019	€	258.712,00
anno 2020	€	205.496,00

### FATTURATO SETTORE "GARDEN"



Si è attuato un turn over del personale avventizio assunto solo per i periodi di maggior afflusso (festività e ferie personale in carico). Una operatrice fissa che si alterna con due operatrici avventizie. Rimangono stabili le due ragazze presso il garden, cui si aggiunge anche l'inserimento sull'orto nel periodo invernale.

### OCCUPAZIONE GARDEN



### 3° Settore laboratorio di assemblaggio

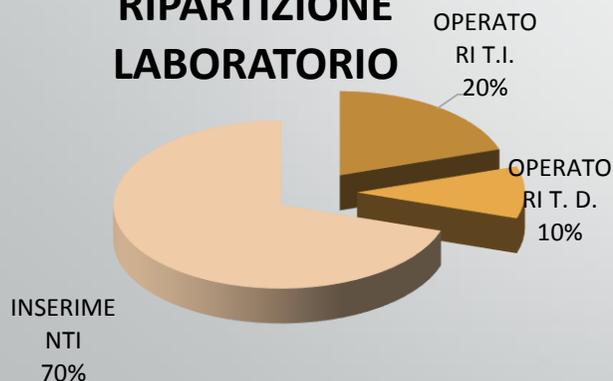
Il fatturato al 31 dicembre 2020 è stato di € 91.863,00, una diminuzione rispetto ai € 111.884,00 dell'anno precedente. Il laboratorio ospita due operatrici a tempo indeterminato ed una operatrice a tempo determinato che, oltre al proprio lavoro, organizzano il lavoro dei 7 inserimenti lavorativi. Questi ultimi trovano appunto nel laboratorio un contesto dove poter esprimersi con «semplici» lavorazioni. La criticità naturalmente è quella relativa ai compensi che sono molto stringati e non danno possibilità di margine. Nota positiva è sicuramente la continuità delle commesse che sei/sette anni si sono stabilizzate: le storiche Sper e Omat e le nuove IGAP e Arti grafiche la Torre, dando la possibilità di assumere stagionalmente una o due figure in supporto o l'inserimento dei lavori di pubblica utilità.

#### FATTURATO SETTORE "LABORATORIO"

anno 2017	€	91.358,00
anno 2018	€	107.553,00
anno 2019	€	111.884,00
anno 2020	€	91.863,00



#### RIPARTIZIONE LABORATORIO



#### 4° Altre attività

Altra piccola fonte di ricavo per la Cooperativa, pur non trattandosi di uno specifico settore di attività, è l'impianto fotovoltaico realizzato nel 2010 sul tetto di un capannone all'interno del cortile: se non ci avvede molto del risparmio in termini di minori costi per le bollette di energia elettrica dati i continui rincari della stessa e dell'uso che se ne fa in altri settori, si registrano comunque ricavi per incentivi e per vendite di energia prodotta pari a €. 3.890,00 versati dal GSE oltre le quote a rimborso (utili a copertura finanziamento fotovoltaico) per €. 31.539,00.

# \* Attività di tipo A

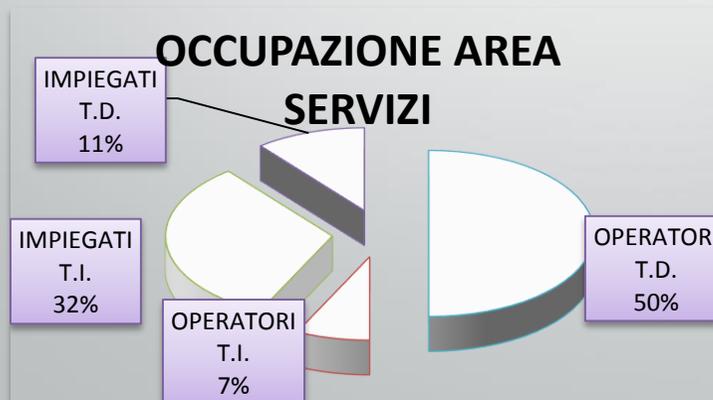
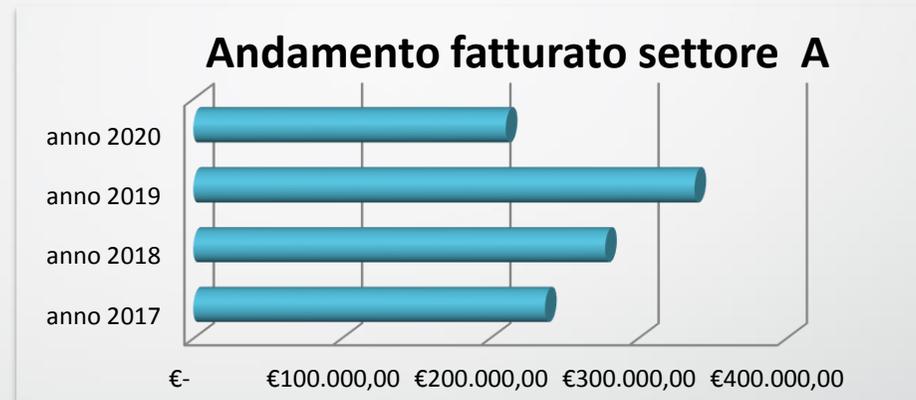
## - Servizi alla persona

Il fatturato delle attività di tipo "A" è stato di € 210.725,00 contro i €. 337.988,00 dell'anno precedente (decremento del 37% circa). Il settore risente delle ristrettezze economiche in cui versano i Comuni, che destinano sempre meno risorse al welfare locale, aggravate dalla situazione Covid-19.

Il settore occupa 28 unità: 1 responsabile/coordinatrice counsellor, 14 operatori a tempo determinato, 2 operatori a tempo indeterminato, 8 impiegati a tempo indeterminato e 3 educatori a tempo determinato

### FATTURATO SETTORE "A"

anno 2017	€	237.181,00
anno 2018	€	277.744,00
anno 2019	€	337.988,00
anno 2020	€	210.725,00



OPERATORI T.D.	14
OPERATORI T.I.	2
IMPIEGATI T.I.	9
IMPIEGATI T.D.	3
<b>28</b>	

## • 4.4 Organi di direzione

Dell'Assemblea, del Consiglio di amministrazione e del Collegio Sindacale si è già accennato in alcuni punti precedenti. Citiamo solo le norme dello Statuto in vigore che li riguardano per la loro regolamentazione:

### ORGANI SOCIALI

#### Art. 20 (Organi)

Sono organi della cooperativa: l'Assemblea dei soci; il Consiglio di Amministrazione; il Collegio dei Sindaci, se nominato; o i Revisori per il controllo contabile, se nominati.

#### a) ASSEMBLEA

Art. 21 (Convocazione), Art. 22 (Competenze), Art. 23 (Intervento e voto), Art. 24 (Presidente e verbalizzazione), Art. 25 (Maggioranze e votazioni)

#### b) AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

Art. 26 (Consiglio di Amministrazione), Art. 27 (Compiti del Consiglio di amministrazione), Art. 28 (Convocazioni e deliberazioni), Art. 31 (Rappresentanza)

#### c) COLLEGIO DEI SINDACI

Art. 32 (Collegio Sindacale e Revisore Legale)

### B) Stakeholder esterni

Sono coloro che interagiscono con la Cooperativa per motivi economici, di sistema, di collaborazione, territoriali e istituzionali. Essi non sono coinvolti nei processi produttivi o decisionali, ma sono in grado di influenzarli e condizionarli. Possiamo così riassumerli e raggrupparli in:

## • 4.5 Rete economica

Committenti pubblici e privati; fornitori; banche. Non vi sono stati cambiamenti significativi nella rete economica nell'anno 2020.

- **CLIENTI:** oltre 200 sono le posizioni aperte in contabilità, anche se diversi di loro hanno richiesto piccole forniture o semplici lavorazioni. Numerosi clienti comunque sono storici e affidano lavori alla cooperativa da diversi anni; non c'è un grande turn over nei clienti più importanti. Su quattro di loro: Consorzio Forestale Padano di Casalmaggiore per i comuni del casalasco, HW Style di Milano e Progetto Mantova, si concentra circa la metà del fatturato. Nel 2016, la Cooperativa Frassati ha partecipato, in associazione con la ditta Ciclat Ambiente di Ravenna e la Ditta Progetto Ambiente di Firenzuola, alla gara indetta dal Comune di Mantova per la ricerca di un socio privato cui assegnare lavori di igiene urbana e manutenzione verde per il Comune di Mantova e per i Comuni associati a Mantova Ambiente/TEA per i prossimi dieci anni. Grazie a questa aggiudicazione la Frassati si è assicurata lavori di manutenzione verde per il Comune di Mantova e associati per circa € 850.000 all'anno per dieci anni, con un incremento rispetto a quanto fatturato per GEO nel 2016 di circa il 50%. Continuano, rinnovate, le commesse del gruppo Marcegaglia e degli hotel Terme di Sirmione. Nel 2019 abbiamo iniziato una collaborazione con la ditta Tecnofer per la manutenzione del verde delle ferrovie per la zona del Triveneto, continuata anche per l'anno 2020.
- **FORNITORI:** il gruppo dei fornitori influenza meno dei clienti l'aspetto gestionale della cooperativa. Anche il numero dei fornitori della cooperativa è alto, oltre 150 le posizioni aperte in contabilità, pochi però sono quelli per forniture importanti: ENI FUEL per gasolio da trazione, Gruppo G.Tesi e altri vivaisti per fornitura piante, Consorzio Agrario per forniture gasolio automezzi e fornitori diversi quelli occasionali, come Hotel e ristoranti a seguito dell'ampliamento della zona d'azione, o legati a piccole forniture per il garden, l'officina e la manutenzione verde (MMG, RIEM, Officina Giacobbi, ferramenta Vivaistica Cannetese etc.). Per la certificazione ISO 9001 sui fornitori più importanti o critici è previsto un controllo, monitoraggio e valutazione. Nonché un aggiornamento costante per quanto riguarda le iscrizioni all'albo gestori ambientali richiesto dalla ISO 14001.

▶ **BANCHE:** la Cooperativa intrattiene rapporti di conto corrente con Banca Etica agenzia di Brescia, Unicredit, agenzia di Asola; Banca Monte dei Paschi di Siena, Agenzia di Canneto; Banca di credito cooperativa dell'Agro bresciano, Agenzia di Canneto. Nel 2019 si è interrotta la collaborazione con Banca Prossima. La Cooperativa è socia di Banca Etica, della BCC dell'Agro bresciano. Nel 2016, la Frassati ha intrapreso rapporti con Cassa Padana di Torre de Picenardi (CR) e dal 2019 con num. 2 nuovi istituti bancari Banco BPM nella filiale di Asola (MN) e Banca Cremasca Mantova nella filiale di Acquanegra sul Chiese (MN). L'apertura a questi due nuovi istituti di credito è giustificata dalle ottime condizioni proposte e praticate alla cooperativa, sia per quanto riguarda i tassi che le commissioni. Naturalmente questo comporterà una selezione e chiusura di rapporti con banche che si riveleranno troppo onerose. Nel corso del 2021 si presume di chiudere definitivamente con Banca Etica. Continua la collaborazione con il Dotto. Marchi per il supporto di consulenza bancaria.

#### ● **4.6 Rete territoriale**

Tutte le istituzioni locali, Comuni e Province, riconoscono il ruolo della Cooperativa per attuare inserimenti lavorativi di persone svantaggiate, spesso anche solo fragili, ma che necessitano comunque di un supporto, o hanno il bisogno di lavorare anche solo per alcuni mesi.

- ❖ **REGIONE LOMBARDIA** – per l'Albo regionale delle cooperative sociali, sia A sia B ora gestito dalla CCIAA di Mantova; per i bandi ai quali la Cooperativa riesce a partecipare: non ci dimentichiamo l'aiuto del Fondo Jeremie nel 2010 (nel 2015 i soci hanno totalmente estinto i prestiti erogati dalla Cassa Padana concessi per finanziare la quota a loro carico) e il finanziamento del 2008, tramite Finlombarda - per la costruzione della nuova sede – a valere sul Fondo di rotazione per le cooperative sociali.
- ❖ **U.E.P.E. di Mantova** – sul fronte degli inserimenti lavorativi di ex-carcerati o in fine pena, nonché per lo svolgimento di lavori di Pubblica utilità
- ❖ **COMUNI:** nel 2020, in convenzione, abbiamo avuto la continuità per i Comuni di Canneto S/O, Piadena-Drizzona, Cremona, Marmirolo per il settore manutenzione verde e Canneto sull'Oglio, Piadena-Drizzona e Calvatone e Redondesco per il settore servizi alla persona. Per altri dobbiamo ricorrere alle gare d'appalto e a trattative private se gli importi lo permettono.
- ❖ **Attraverso l'Ufficio di Piano del Distretto di Asola e di Casalmaggiore - CONCASS,** organi preposti alla programmazione territoriale anche attraverso le leggi di settore, partecipiamo ai tavoli tematici di discussione e programmazione del settore Handicap;
- ❖ **SERVIZI INVIANTI SPECIALISTICI**  
Oltre agli Enti sopra menzionati, collaborano con la Cooperativa Servizi specialistici Distrettuali ed extra-Distrettuali, come:
  - I centri di psichiatria territoriali (Castiglione delle Stiviere e Mantova);
  - I Servizi dipendenze di Mantova.

## 4.7 Rete di sistema

### Lavoro in sinergia con altre cooperative o ditte:

Dal 2017 la cooperativa collabora con Progetto Ambiente di Fiorenzuola e Ciclat di Ravenna con le quali ha costituito la società consortile “Progetto Mantova a r.l” per i lavori di manutenzione verde del Comune di Mantova e altri associati a Mantova Ambiente.

Dal 2018 si collabora inoltre con la Cooperativa Cepia San Leonardo di Mantova per lavori di manutenzione e nuovi inserimenti lavorativi

### Consorti territoriali

- **Solco Brescia** per l’inserimento lavorativo presso le Terme di Sirmione (Provincia di Brescia per accordo integrativo in convenzione);
- **il SIL del Concass** nel corso del 2018 non è stato attivato alcun inserimento, è stato presentato un progetto «St-Orti» che però non è stato finanziato.
- **Ufficio di Piano del Concass** per i servizi scolastici, handicap, minori e famiglie
- **Aspa** per i servizi dei minori

### Associazioni di categoria:

**Confcooperative/Assoccoop (province di Mantova, Brescia e Cremona)**, associazione di categoria cui la Cooperativa è iscritta e tramite la quale ha assistenza fiscale per la presentazione del Bilancio d’esercizio e degli allegati di legge, per il rinnovo contrattuale delle cooperative sociali, per alcune proposte formative e/o informative su nuove leggi, bandi o disposizioni in materia fiscale e di lavoro, come parte sindacale della cooperativa nei confronti delle associazioni sindacali dei lavoratori.

**Coldiretti:** in quanto utilizzatrice di terreni e gestore del garden Verde Expo’.

### Associazioni di volontariato

A Canneto S/O esistono rappresentanze di numerose Associazioni di Volontariato, dall’AVIS all’AVO, dagli Amici del teatro Sociale alla Protezione Civile, dall’Eco Museo a quello della Bambola, dalla Pro loco alla Banda, ecc. La Cooperativa collabora con esse in occasione di alcuni eventi e/o feste di paese che quest’anno non è stato possibile organizzare come gli anni precedenti a causa della situazione pandemica nazionale.

## 5. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

### 5.1 Riclassificazione del bilancio a valore aggiunto e prospetto di riparto

Riclassificazione del bilancio a valore aggiunto e prospetto di riparto		
Descrizione	Anno 2019	ANNO 2020
RICAVI DELLE VENDITE	3.917.930	3.612.014
VARIAZ. RIMANENZE	-47.619	-6.629
ALTRI RICAVI	110.524	222.198
VALORE DELLA PRODUZIONE	3.980.835	3.827.583
ACQUISTO MAT. PRIME	880.523	888.746
COSTI PER SERVIZI	579.025	525.170
GODIM. BENI DI TERZI	17.398	16.199
COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	1.476.946	1.430.115
VALORE AGGIUNTO CARATTER. LORDO	2.503.889	2.397.468
RICAVI ACCESSORI	110.524	222.198
ONERI FINANZIARI	-106.692	-74.508
SALDO GESTIONE ACCESSORIA	3.832	147.690
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	2.507.721	2.545.158
AMMORTAMENTI	-294.406	-313.257
VALORE AGGIUNTO CARATT. NETTO	2.213.315	2.231.901
CONTRIBUTO ECON. ATTIVITA' VOLONTARI	60.000	50.000
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	2.273.315	2.281.901
REMUNERAZIONE PERSONALE	2.071.509	1.934.326
REMUNERAZIONE PUBBLICA AMMINISTR.	22.991	20.913
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	108.520	78.274
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE PROPRIO	1828	3766
REMUNERAZIONE AZIENDA	<u>87.379</u>	<u>106.972</u>
	2.292.227	2.144.251

## 5.2 Indici di bilancio

Indice di liquidità =  $1.819.893 / 1.617.658 = 1,13$

Rapporto di indebitamento =  $4.190.104 / 726.484 = 5,77$   
nel 2019 = 5,57

Rotazione dei crediti =  $1.229.207 / 3.612.014 \times 365 = 124$   
nel 2019 = 115,34

Incidenza costo di personale su valore produzione =  
 $1.889.220 / 3.612.014 = 0,52$   
nel 2018 = 0,53

Valore della produzione per addetto =  
 $3.612.014 / 102 = 35.411,90$   
nel 2019 = 38.038,16

### COMMENTI:

L'indice di liquidità è migliorato superando, anche se di poco, l' 1, per effetto di una diminuzione soprattutto degli anticipi fatture.

Il rapporto di indebitamento appare peggiorato a causa delle moratorie sui finanziamenti, causa covid-19, per le quali si è interrotto il pagamento delle rate.

Anche la rotazione dei crediti ha risentito della diminuzione di fatturato causa covid-19.

L'incidenza del costo di personale sul fatturato è rimasto invariato essendo diminuiti entrambi, sempre per covid-19.

Il valore della produzione per addetto risente della diminuzione fatturato, soprattutto sezione A e del ricorso agli ammortizzatori sociali anche per gli educatori.

### 5.3 Bilancio di previsione triennio 2021-2023

#### STATO PATRIMONIALE

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
IMMOBILI E IMPIANTI	€ 4.568.237,00	€ 4.568.237,00	€ 4.568.237,00
ATTREZZATURE	€ 1.439.818,00	€ 1.469.818,00	€ 1.510.000,00
AUTOMEZZI	€ 2.015.236,00	€ 2.050.000,00	€ 2.050.000,00
VARIE IMMOBILIZZAZIONI	€ 162.641,00	€ 163.000,00	€ 163.000,00
PARTECIPAZIONI	€ 24.309,00	€ 24.309,00	€ 24.309,00
TITOLI A GARANZIA	€ 82.500,00	€ 82.500,00	€ 82.500,00
CREDITI V/CLIENTI	€ 1.530.000,00	€ 1.500.000,00	€ 1.510.000,00
BANCHE E S.B.F.	€ 150.000,00	€ 150.000,00	€ 150.000,00
CREDITI DIVERSI	€ 141.000,00	€ 141.000,00	€ 141.000,00
RISCONTI ATTIVI	€ 60.000,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00
MAGAZZINO	€ 57.500,00	€ 57.500,00	€ 57.500,00
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>€ 10.231.241,00</b>	<b>€ 10.266.364,00</b>	<b>€ 10.316.546,00</b>

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
DEBITI L. T.	€ 3.530.000,00	€ 3.325.000,00	€ 3.125.000,00
ANTICIPI FATTURE	€ 875.000,00	€ 900.000,00	€ 900.000,00
DEBITO IVA	€ 103.000,00	€ 45.000,00	€ 35.000,00
DEBITI DI PERSONAL	€ 350.000,00	€ 353.000,00	€ 355.000,00
SCAU - INPS	€ 228.000,00	€ 175.000,00	€ 175.000,00
FORNITORI	€ 300.000,00	€ 320.000,00	€ 300.000,00
DEBITI DIVERSI	€ 66.000,00	€ 66.000,00	€ 66.000,00
FONDI DIVERSI	€ 347.600,00	€ 348.000,00	€ 350.000,00
FONDI AMMORT.	€ <u>3.500.000,00</u>	€ <u>3.930.000,00</u>	€ <u>4.200.000,00</u>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>€ 9.299.600,00</b>	<b>€ 9.462.000,00</b>	<b>€ 9.506.000,00</b>
CAPITALE NETTO	€ 861.606,00	€ 726.484,00	€ 726.484,00
<b>UTILE D'ESERCIZIO</b>	<b>€ 70.035,00</b>	<b>€ 77.880,00</b>	<b>€ 84.062,00</b>

CONTO ECONOMICO			
	2021	2022	2023
COSTI VERDE	€ 1.302.000,00	€ 1.450.000,00	€ 1.475.000,00
COSTI IMMOBILI	€ 15.000,00	€ 15.000,00	€ 15.000,00
PERSONALE	€ 2.350.000,00	€ 2.635.000,00	€ 2.685.000,00
AMMINISTRATIVI	€ 250.410,00	€ 252.920,00	€ 266.138,00
UTENZE	€ 26.000,00	€ 26.200,00	€ 26.300,00
AMMORTAMENTI	€ 420.500,00	€ 575.000,00	€ 580.000,00
TASSE + INDEDUCIB	€ 58.000,00	€ 59.000,00	€ 59.500,00
	€ 4.421.910,00	€ 5.013.120,00	€ 5.106.938,00
FATTURATO	€ 4.310.000,00	€ 4.900.000,00	€ 5.000.000,00
FOTOVOLTAICO	€ 42.000,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00
AFFITTI	€ 47.945,00	€ 48.000,00	€ 48.000,00
ALTRI RICAVI	€ 74.000,00	€ 75.000,00	€ 75.000,00
	€ 4.473.945,00	€ 5.073.000,00	€ 5.173.000,00
DIMIN. MAGAZZINO	€ -	€ -	€ -
CONTR. L.SABATINI	€ 18.000,00	€ 18.000,00	€ 18.000,00
<b>UTILE D'ESERCIZIO</b>	<b>70.035,00 €</b>	<b>77.880,00 €</b>	<b>84.062,00 €</b>

## 5.4 Valutazione dei rischi economico finanziari

Di seguito si segnalano i principali rischi cui è potenzialmente soggetta la società, indicando per ognuno le politiche di contenimento adottate. Le attività della Cooperativa sono esposte a vari rischi di cui si ricordano i principali: 1. Mercato finanziario: rischio legato alla variazione dei tassi di interesse, ai tempi di pagamento e riscossione (forbice molto sbilanciata per la cooperativa) continua l'impegno della cooperativa per il miglioramento del rating e il contenimento degli oneri finanziari.

1. Commerciali: rischio legato all'inadempienza contrattuale della controparte. Sino ad oggi i crediti nei confronti dei clienti non risultano garantiti da assicurazione. Le perdite su crediti fino ad ora sopportate sono state quasi irrisionarie. La liquidità della Cooperativa è data dagli incassi giornalieri del Garden Verde Expo'.

2. Di mantenimento clientela e ricerca nuove opportunità: la crisi ha fatto chiudere diverse piccole attività di giardinieri che erano clienti del Garden e della cooperativa. Questa però ha mantenuto i maggiori clienti storici: da CNS ad HW Style per lavori presso aeroporti ENAV in alta Italia; per i prossimi sette anni Progetto Mantova per la gestione lavori Comune di Mantova sul verde; Consorzio Forestale Padano di Casalmaggiore.

3. Sicurezza nei luoghi di lavoro: la Cooperativa adempie alla normativa riguardante la sicurezza nei luoghi di lavoro. Fornisce a tutti i dipendenti i DPI previsti dalla legge per il tipo di lavoro da eseguire. Verifica i macchinari costantemente anche grazie all'officina interna. Sottopone a revisione annuale tramite personale inviato dall'ASL i mezzi di sollevamento e quelli per i lavori in quota. Essa ha contratto anche una assicurazione contro di danni da incendio ed una di responsabilità civile per danni a terzi che copre gli incidenti procurati da personale e mezzi aziendali a soggetti terzi.

## 6. OBIETTIVI E PROPOSTE FUTURE

### Obiettivi di carattere organizzativo:

- Migliorare l'organizzazione aziendale: La Pier Giorgio Frassati società cooperativa sociale onlus ha ottenuto la certificazione del proprio SGQA secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI EN ISO 14001: 2015, nel 2019 rinnovata tramite certificatore Kiwa Cerment Italia Spa sino al 2022. Questo al fine di assicurare alla azienda un futuro con sempre più valore aggiunto e visibilità. L'obiettivo è quello di essere riconosciuti dai Clienti come punto di riferimento nel settore del verde; la "mission" è, infatti, quella di fornire ai Clienti i migliori servizi possibili a prezzi di mercato, attuando, mantenendo e facendo conoscere la propria Politica per la Qualità e l'Ambiente.
- Definire meglio l'organigramma della Cooperativa indicando compiti e responsabilità delle diverse figure che concorrono a rendere efficiente l'organizzazione operativa nei vari settori. Dal 2018 abbiamo adottato il Modello organizzativo di gestione e controlli ai sensi della L.231/01

### Obiettivi di carattere societario:

- Acquisizione di nuovi soci e sensibilizzazione base sociale: La base sociale nel 2020 è diminuita per l'uscita di 3 soci (num. 1 socio che ha trovato altra occupazione, num. 1 socio che ha raggiunto il traguardo della pensione e per il decesso di un socio volontario). Anche per il 2021 l'incremento del numero dei soci, in particolare fra coloro che hanno un contratto di lavoro a tempo indeterminato, rimane un obiettivo primario;
- Sensibilizzare le risorse umane interne per la propria sfera di attività di influenza, cercando di creare una cultura aziendale della tutela ambientale, richiedendo da parte di ogni lavoratore la massima collaborazione e partecipazione (tale obiettivo è valutato utilizzando indicatori legati alle ore di formazione/sensibilizzazione, al rapporto fra sanzioni ambientali e dipendenti);
- Perseguire e potenziare la qualità e sostenibilità ambientale dei servizi erogati in conformità alla normativa vigente ed attraverso l'impiego efficace e in sicurezza delle risorse umane, mediante strumenti informatici condivisi per la programmazione e registrazione delle attività e la collaborazione dei responsabili, dei materiali e delle risorse tecnologiche, come ad esempio utilizzando attrezzature e prodotti a basso impatto ambientale, in un processo di miglioramento continuo della gestione aziendale.

- Settore A: potenziamento dei servizi alla Persona, vale a dire ciò che abbiamo elencato e descritto nelle pagine precedenti, sarebbe auspicabile poterle sviluppare di più, avere più progetti nelle scuole, piuttosto che per i Servizi offerti in Casa creativa e nell'orto: lavorare per il benessere delle persone, perché possano stare bene ed evidenziare le proprie competenze sia psicologiche sia emotive, è il nostro obiettivo che portiamo avanti con tanto impegno.
- Per gli inserimenti lavorativi: in generale, pensiamo anche a sviluppare maggiori collaborazioni con il mondo profit attraverso gli strumenti che via via ci vengono presentati dalle Istituzioni come nel nostro caso le Convenzioni ex art 14 collegandoci alla Provincia di Mantova. Poter implementare il numero dei progetti di inserimento socio lavorativo nei nostri settori principali: i cantieri esterni del verde attraverso bandi e convenzioni con i Comuni, nonché all'interno del nostro Garden "Verde-expò" che come spazio lo riteniamo davvero molto idoneo a progetti di recupero e benessere oltre che di addestramento finalizzato all'occupazione lavorativa.
- Per il laboratorio: l'importanza di acquisire più commesse di lavoro da aziende esterne, naturalmente compatibili con la nostra tipologia di progetti L68. Da qualche anno ormai, il laboratorio di assemblaggio è diventato molto importante per la Cooperativa soprattutto per quella fascia di persone più deboli, difficilmente ricollocabili nel mondo profit. Abbiamo contratti di lavoro attivi dal 1994 e, come si può ben dedurre, queste persone che abbiamo in carico oltre che per l'aspetto lavorativo, anche per quello sociale, sono ormai più che adulte e la loro età unitamente all'invalidità, non gli consente di essere impiegati sui nostri cantieri esterni del verde perché il lavoro per loro risulta essere troppo pesante fisicamente e psicologicamente (la tipologia di lavoro, i turni continuativi, la necessità di essere flessibili ai cambiamenti ecc, tutte caratteristiche che purtroppo mal si conciliano con le nostre persone disabili e che non sono più giovani.
- Orto: per questo settore pensare a più aspetti che fra loro sono collegati:
  - \* Diversificare e migliorare le coltivazioni (pensando per esempio alla tecnica dell'orto sinergico) o introdurre nuove produzioni al fine di venderle,
  - \* Poter ospitare maggiormente le scuole per attività didattiche ma anche i centri estivi,
  - \* Agevolare forme di addestramento lavorativo per persone fragili (dagli adolescenti agli adulti).

Obiettivi di carattere economico:

❖ **Programma economico-finanziario gestionale per gli anni 2021-2023:**

Personale dipendente

- Nel 2020, la Cooperativa ha mantenuto quasi stabile il numero degli addetti nei suoi settori di intervento. L'organico medio nell'anno 2020 è stato di 102 dipendenti, tra operai a tempo indeterminato, determinato e stagionali. Il totale degli inserimenti lavorativi validi ai sensi della l.r.381/91, assunti in Cooperativa alla data del 31.12.2020 è pari a numero 21 persone, senza contare le persone segnalate dai Comuni come "svantaggio sociale" e assunte dalla Cooperativa in occasione di assegnazione lavori per gare o contratti e gli inserimenti in L.P.U. tramite convenzione col Tribunale di Mantova.

### Investimenti:

- La prima è l'acquisto di un immobile a Mantova per ottimizzare i lavori che con continuità svolgiamo sulla città. Potremo lasciare mezzi ed attrezzature e una volta a regime avere anche una piccola officina a supporto. E' in località Gambarara, composto da un capannone, due appartamenti, un piccolo piazzale e un giardino con piscina. Per un totale di 3400mq di lotto. Sul tetto del capannone è presente un impianto fotovoltaico che con la produzione annua paga circa il 30% dell'investimento. In un appartamento risiederà il custode, nell'altro l'intenzione è quella di affittarlo alla comunità di recupero da tossico-dipendenze Cepia San Leonardo di Mantova dove potranno stare persone a fine percorso terapeutico, praticamente una messa alla prova per poi reintegrarsi nella società. C'è anche un ampio spazio come scantinato, da decidere come potrà essere utilizzato. Per l'acquisto sono stati spesi 500.000€ compresi gli impianti fotovoltaici
- La seconda è stata una scelta che il consiglio di amministrazione ha deciso di portare avanti quando ci è stata data la possibilità da parte di Progetto Mantova di subentrare sul servizio PAP nei comuni di Casalromano, Asola, Casalmoro, Casaloldo, Castel Goffredo, Medole, Ceresara, Solferino. Sono 8 comuni dove avremo da raccogliere carta, vetro, plastica, umido. Lavoreremo come soci di Ciclat e la commessa durerà, come quella per il verde, fino a fine 2026. Saranno occupate circa 20 persone e potrebbero arrivare anche altri comuni in cui svolgere tale attività, potranno esserci degli ulteriori sviluppi. L'investimento è notevole e si aggira attorno ai 900.000 €

### Crediti:

- Il valore da tenere in maggior considerazione è quello dei crediti verso clienti, valore legato al fatturato e ai tempi di incasso crediti, nel 2020 100 giorni, dato che la maggior parte dei lavori sono verso i tre clienti di spicco (Progetto Mantova, HW Style e Cons. Forestale Padano) che attendono di riscuotere dal committente prima di pagare le nostre fatture; altro problema, prima solo degli enti pubblici, ora anche dai consorzi e da Progetto Mantova, è quello dello slittamento dell'Iva (split payment).
- Attualmente gli Istituti di Credito con cui lavoriamo sono sei, su cui è ripartito il castelletto complessivo per l'anticipo crediti. L'obiettivo da perseguire è il contenimento della spesa per interessi passivi e oneri bancari, che nel 2020 risulta essere € 97.932,00 circa il 28% in meno rispetto all'anno precedente. Tale dato è il risultato del ricorso alla moratoria covid, comprensivi di interessi passivi e oneri relativi a mutui, anticipi su fatture e ricevute bancarie e oneri di conto corrente, nonché per rimborso rate mutui.

### Debiti a lungo termine

- Si mantiene pressoché costante l'importo compensando il nuovo con l'ammortamento di quelli in corso.
- Conti di capitale: Il patrimonio netto esistente al 31.12.2020 è pari a € 765.952 con una aumento di €. 119.606 sul 2019.

### ❖ Costi

La Cooperativa pone sempre maggiore attenzione ai costi, sia d'acquisto che di personale.

Gli oneri per interessi passivi si riducono gradualmente con i rimborsi dei finanziamenti a medio e lungo termine e con il contenimento al minimo necessario dell'anticipo fatture.

### ❖ Ricavi

Il fatturato (€ 3.612.014,00) ha subito una diminuzione di € 305.916,00 rispetto al 2019 che riguarda principalmente il settore A della cooperativa (decremento del 37% circa), Garden (decremento del 20% circa) e del laboratorio (decremento del 18% circa). Sul settore verde invece abbiamo una piccola diminuzione del 3% circa.

I ricavi d'esercizio si completeranno anche in futuro con gli affitti riscossi per gli appartamenti, incassi Casa Creativa/Orto e gli introiti per incentivi e vendita energia dell'impianto fotovoltaico (per totali €. 222.198,00).